

کارشناسان بیمه البرز رتبه اول آموزشی «فیر» را کسب کردند

## درخشش بیمه البرز در عرصه‌های بین‌المللی

دو تن از کارشناسان شرکت بیمه البرز توانستند رتبه اول آموزشی بیست‌و‌چهارمین کنفرانس فیر (فدراسیون اتحادیه بیمه‌گران آسیا و آفریقا) را کسب کنند.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، ملیکا فیروزی و غلامرضا شایسته‌فر از کارشناسان این شرکت به‌خاطر انجام مطالعه موردی درباره مدل‌های نظارت فنی بر شرکت‌های بیمه ایرانی براساس مدل توانگری، برنده رتبه اول آموزشی «فیر» شدند. بنا بر این گزارش، بیست‌و‌چهارمین

کنفرانس فدراسیون اتحادیه بیمه‌گران آسیا و آفریقا (فیر) با حضور هزار شرکت‌کننده از ۵۰ کشور آفریقایی و آسیایی روزهای ۲۰ تا ۲۲ مهرماه در کشور مصر برگزار شد.

این گزارش حاکی است، کسب رتبه اول آموزشی «فیر» از سوی بیمه البرز درحالی صورت گرفت که به‌دلیل صادر نشدن روایت مدیران و کارشناسان دعوت شده به این کنفرانس از سوی دولت مصر، کارشناسان بیمه البرز امکان حضور و دفاع از مقاله خود را در بیست‌و‌چهارمین کنفرانس فیر نداشتند.

بنا بر این گزارش، فدراسیون شرکت‌های بیمه و بیمه‌اتکایی آفریقا و آسیا در سپتامبر سال ۱۹۶۴ با هدف تقویت به اشتراک‌گذاری دانش و تجربه و تحکیم روابط تجاری و تشویق همکاری شرکت‌های بیمه و بیمه‌اتکایی در آفریقا و آسیا تاسیس شد. فدراسیون شرکت‌های بیمه و بیمه‌اتکایی آفریقا و آسیا، در ابعاد مختلف در حال فعالیت است و یک کمیسیون آموزشی تاسیس کرده که مأموریت آن ارتقای کیفیت منابع انسانی و رسیدن به سطح دانش و مهارت در بازارهای توسعه یافته است.

### پرداخت خسارت چهارده و نیم میلیارد ریالی بیمه البرز به استیل البرز



و در شرایط دشوار کنونی که خیلی از شرکت‌های بیمه توان پرداخت این وجوه را به یکباره ندارند، بیمه البرز به خاطر داشتن حاشیه توانگری بالا خسارت‌ها را در کمترین زمان ممکن و به‌طور دقیق پرداخت می‌کند.

مدیرعامل شرکت استیل البرز نیز از رایبه خدمات خوب بیمه البرز به شرکت تحت سرپرستیش و دقت تیم کارشناسی بیمه البرز در محاسبه میزان خسارت وارده، قدردانی کرد و گفت: علاوه بر رضایت مدیران ارشد در بخش بیمه‌های مسوولیت مدنی و آتش‌سوزی، تمام کارکنان شرکت استیل البرز نیز از بیمه البرز به خاطر رایبه بهترین خدمات در بخش بیمه‌های درمان تکمیلی رضایت کامل دارند.

وی با اعلام رضایت حداکثری از بیمه البرز و قدردانی از همراهی و بیمه‌گری خوب این شرکت در تعامل با استیل البرز، اذعان داشت: هرچند نرخ حق بیمه بیمه البرز ممکن است نسبت به سایر شرکت‌های بیمه بالاتر باشد اما به‌دلیل عرضه خدمات خوب، باکیفیت و حرفه‌ای و سرویس‌دهی مناسب، شرکت استیل البرز بیمه البرز را به عنوان بیمه‌گر خود انتخاب کرده است.

کارشناسانه و تخمین میزان خسارت، مبلغ ۱۴ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال خسارت به این شرکت خسارت پرداخت کرد.

مدیرعامل بیمه البرز ضمن اعطای چک خسارت به مدیرعامل استیل البرز گفت: پرداخت دقیق و سریع خسارت و وظیفه ما به عنوان بیمه‌گر و حق مسلم بیمه‌گزاران خسارت‌دیده است

بیمه البرز در پی آتش‌سوزی در یکی از کارخانه‌های شرکت صنعتی استیل البرز مبلغ ۱۴ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال خسارت آتش‌سوزی پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، یکی از کارخانه‌های شرکت استیل البرز چندی پیش دچار حادثه حریق شد که بیمه البرز بلافاصله پس از بررسی

براساس حکم وزیر اقتصاد منصوب کرد

سمت جدید رئیس هیأت مدیره بیمه البرز

۲

مقاله‌ای که بدون دفاع نویسندگان درخشید

۳

در پی غرق شدن یک شناور: بیمه البرز بیش از ۱۰ میلیارد ریال خسارت پرداخت کرد

۳

سمینار ارتباط موثر برای مدیران و بازرگانان برگزار شد

۷

همایش مشترک مدیران استانی بیمه البرز و بانک ملی برگزار شد

۴

در هفتمین نشست شورای گفت‌وگوی رسانه و بیمه عنوان شد: گره عدم کفایت ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول با درایت بیمه مرکزی بازمی‌شود

۸

بازدید مدیرعامل بیمه البرز از نمایشگاه مطبوعات

۱۰

مدیرعامل بیمه البرز هشدار داد: رواج حساب‌آرایی در شرکت‌های بیمه

۷

### حضور بیمه البرز در ششمین جشنواره خدمت رسانی و پاسخگویی



شرکت بیمه البرز در ششمین جشنواره خدمت رسانی و پاسخگویی حضور یافت.

به گزارش روابط عمومی، در این جشنواره که به همت سه قوا و با حضور نمایندگان مجلس، مقامات و مسوولان وزارتخانه‌ها و سازمان‌ها برگزار شد، دستاوردهای شرکت بیمه البرز در راستای خدمت‌رسانی و مشتری‌مداری در بخش نمایشگاهی ارایه شد.

بنابراین گزارش، ششمین جشنواره خدمت رسانی و پاسخگویی ۲۹ آذر الی اول دی در محل مجموعه تلاش برگزار شد.

## بیمه البرز از اعضای تیم‌های ملی تنیس روی میز قدردانی کرد

پس از برگزاری مسابقات آسیایی



به‌عنوان حامی ملی‌پوشان در کنار ما است ابراز خرسندی می‌کنیم. احمد سعادت‌مند ادامه داد: خوشبختانه با حمایت بیمه البرز توانستیم تیم کره‌شمالی را که یکی از قدرتمندترین تیم‌های جهانی است، پس از ۶۰ سال شکست دهیم. وی ادامه داد: همچنین تیم ملی بانوان نیز توانست جواز حضور در مسابقات جهانی را که موفقیت‌آزنده‌ای است، کسب کرد.

در ادامه نشست مذکور، سیما لیموچی، سرمربی تیم ملی بانوان از بیمه البرز به‌خاطر حمایت از این تیم‌ها سپاسگزاری کرد. این گزارش حاکی است، بیمه البرز علاوه بر حمایت مالی از تیم ملی تنیس روی میز، تمام ملی‌پوشان تنیس روی میز را به‌مدت یک سال با سرمایه ۵۰۰ میلیون ریال در برابر حوادث بیمه کرد. همچنین این شرکت، بیمه‌نامه مسافرتی نیز به اعضای تیم ملی تنیس روی میز اهداء کرده بود. براساس این گزارش، بیست و دومین دوره رقابت‌های تنیس روی میز قهرمانی آسیا در روزهای ۴ تا ۱۱ مهر در تایلند برگزار شد که تیم‌های ملی بانوان و مردان جمهوری اسلامی ایران در این رقابت‌ها به موفقیت‌های ارزشمندی از جمله کسب سهمیه حضور در مسابقات جهانی تنیس روی میز دست یافتند.

تبریک درخشش تیم ملی تنیس روی میز در مسابقات آسیایی تایلند، اعلام کرد: هدف اصلی بیمه البرز از حمایت مالی ملی‌پوشان تنیس روی میز، ایفای وظیفه در برابر ورزش و ورزشکاران کشور است. وی تأکید کرد: کسب نتایج بسیار خوب و چشمگیر تیم‌های ملی تنیس روی میز مردان و بانوان جمهوری اسلامی ایران در رقابت اخیر همچون پیروزی و غلبه بر کره‌شمالی که جزو تیم‌های قدرتمند در سطح آسیا و جهان است، شایسته قدردانی است. وی افزود: برای حمایت از ورزش باید نگاه ملی را جایگزین نگاه جزیره‌ای کنیم. در این مراسم همچنین سرپرست این فدراسیون از مدیرعامل، اعضای هیأت مدیره و کارکنان بیمه البرز به‌خاطر حمایت مالی از ملی‌پوشان تنیس روی میز قدردانی کرد و گفت: از اینکه برترین شرکت بیمه کشور

پس از برگزاری مسابقات آسیایی تنیس روی میز تایلند، شرکت بیمه البرز حامی مالی تیم‌های ملی تنیس روی میز بانوان و مردان جمهوری اسلامی ایران از تمامی اعضای تیم ملی مردان و بانوان این رشته ورزشی قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی و بین‌الملل بیمه البرز، مراسم قدردانی از تیم‌های ملی تنیس روی میز بانوان و مردان با حضور رئیس فدراسیون تنیس روی میز جمهوری اسلامی ایران، اعضای تیم ملی بانوان و مردان این رشته ورزشی و مدیرعامل بیمه البرز در ساختمان مرکزی این شرکت برگزار شد و در این مراسم، رسول تاجدار، مدیرعامل بیمه البرز با اهداء لوح از تمامی اعضای تیم‌های ملی مردان و بانوان تنیس روی میز قدردانی کرد. مدیرعامل بیمه البرز در این نشست با

### قدردانی از شعبه زنجان



صنایع فلزات ماهنشان از به‌خاطر رسیدگی، کارشناسی و تشخیص درست میزان خسارت وارده و همچنین ممارست در پرداخت خسارت مذکور در پرونده آتش‌سوزی کارخانه این شرکت از رئیس و کارکنان شعبه زنجان قدردانی کرد.

### قدردانی بیمه گزار خسارت‌دیده از شعبه قم

بیمه‌گزار خسارت‌دیده شعبه قم به‌خاطر ارزیابی عادلانه و پرداخت بموقع خسارت وارده از سوی بیمه البرز از رئیس و کارکنان شعبه قم قدردانی کرد.

بر این اساس مبلغ ۴ میلیارد و ۴۶۱ میلیون ریال خسارت آتش‌سوزی بیمه‌گزار مذکور ظرف مدت کمتر از دو ماه و نیم ارزیابی، محاسبه و پرداخت شد.

در نامه قدردانی این بیمه‌گزار آمده است به حق این نحوه برخورد و رسیدگی به پرونده خسارت شایسته نام بیمه البرز بوده و جایگاه بیمه البرز اینگونه در صنعت استان قم شناخته شده و بیش از پیش ترقی خواهد کرد.

### قدردانی از شعبه یزد



اداره کل گمرک استان یزد با ارسال نامه‌ای به‌دلیل سرویس‌دهی مناسب شعبه یزد در ارائه خدمات بیمه تکمیلی درمان به کارکنان آن اداره از شعبه یزد قدردانی کرد.

در این نامه رئیس اداره کل گمرک استان یزد عنوان کرده است مراتب قدردانی و تشکر اینجانب و همکاران این گمرک را از خدمات و تلاش‌های ارزنده کارشناسان صدیق و زحمتکش آن شرکت ابراز می‌نماید.

### براساس حکم وزیر اقتصاد منصوب کرد سمت جدید رئیس هیأت مدیره بیمه البرز

وزیر اقتصاد طی حکمی محمدرضا تقوایی رئیس هیأت مدیره بیمه البرز را به سمت عضو اصلی شعبه سوم هیأت تجدید نظر رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان وزارت اقتصاد منصوب کرد. علی طیب‌نیا در این حکم خطاب به رئیس هیأت مدیره بیمه البرز عنوان کرد: امید است با اتکال به خداوند متعال در جهت تحقق اصول قانون‌مداری، اعتدال‌گرایی و منشور اخلاقی دولت تدبیر و امید و در جهت انجام وظایف خطیر و مهم خود، همکاری لازم با دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان وزارت امور اقتصادی و دارایی داشته باشید.

درخشش مقاله بیمه البرز بدون دفاع نویسندگان در «فیر»

## مقاله‌ای که بدون دفاع نویسندگان درخشید

شده به دبیرخانه کنفرانس، اول اکتبر ۲۰۱۵ اعلام شده بود که ما برای مشاهده نتایج داوری لحظه شماری می‌کردیم، ولیکن هیچ‌گونه اطلاع‌رسانی رسمی از سوی مسئولان برگزاری کنفرانس صورت نگرفت که موجب اندکی دلسردی توأم با تعجب برای ما شد چون برای ایده خلاقانه و همچنین مراحل تحریر و انجام محاسبات مقاله مزبور زحمات فراوانی متحمل شده بودیم. به هر روی با توجه به اعلام نشدن نتایج داوری مقالات و همچنین برخورد غیرحرفه‌ای دولت مصر در اعطا نکردن ویزا به ایرانیان، کم‌کم مقاله و کنفرانس مزبور غبار مرور زمان به خود گرفت و اشتیاق ما به اطلاع از نتیجه ارزیابی مقاله هرچه بیشتر کمرنگ و کمرنگ‌تر شد تا اینکه پس از پایان کنفرانس فیر ۲۰۱۵ از طریق یکی از ۲ نفر مدیران ارشد شرکت‌های بیمه ایرانی حاضر در کنفرانس، از کسب مقام نخست این رقابت موردپژوهی مطلع شدیم.

پس از اعلام رسمی این خبر و قرار گرفتن آن روی خروجی برخی خبرگزاری‌ها، چند تن از مدیران بیمه‌ای، همکاران و دوستان طی تماس‌های محبت‌آمیز خود کسب این افتخار برای کشور عزیزمان ایران و شرکت بیمه البرز را تبریک گفتند.

■ در پایان از حمایت‌های بی‌دریغ مدیران ارشد شرکت صمیمانه تشکر و برایشان آرزوی توفیق روزافزون می‌کنیم.

به امید آنکه با تداوم حمایت‌های منسجم و صمیمانه مسئولان مربوطه، بازم بتوانیم نام ایران عزیز را در محافل علمی بین‌المللی مطرح کنیم و در راه اعتلای هرچه بیشتر آرمان‌های شرکت بیمه البرز افتخارهای بیشتری کسب کنیم.



امور مالی نیز با سعه‌صدر، تمامی مراحل پرداخت هزینه‌های مربوطه را پیگیری کرد و هزینه ثبت‌نام در کنفرانس و خرید بلیت هواپیما بدون کوچکترین مشکلی پرداخت شد. اما متأسفانه با وجود حمایت‌های صمیمانه مدیران ارشد شرکت در این زمینه، دفتر حافظ منافع مصر در ایران به همراه دولت و وزارت امور خارجه کشور مصر در اقدامی تعجب برانگیز و با اختلاط مسائل علمی و تجاری با مسائل سیاسی از اعطای روادید به اکثریت قریب به اتفاق مدعوین و ثبت‌نام‌کنندگان ایرانی از جمله ما خودداری کردند و بدین ترتیب ما از امکان حضور در این کنفرانس و دفاع از مقاله خود را محروم شدیم.

■ با توجه به اینکه خودتان در این رقابت بین‌المللی حضور نداشتید چگونه مطلع شدید که رتبه اول را کسب کرده‌اید؟ در آن هنگام چه احساسی داشتید؟ تاریخ اعلام نتایج داوری مقالات ارسال



رسمی اتحادیه بیمه‌گران آسیایی و آفریقایی است، به دبیرخانه رقابت موردپژوهی ارسال شد و برای داوری در اختیار هیأت داوران رقابت موردپژوهی قرار گرفت.

■ دلیل حضور نیافتن شما و آقای شایسته‌فر در این کنفرانس و دفاع از مقاله‌تان چه بود؟

پس از ارسال مقاله، طی مکاتبات و مذاکراتی که با مدیرعامل، قائم‌مقام مدیرعامل و معاون مدیرعامل در امور اتکائی و بین‌المللی داشتیم، ضمن دریافت حمایت‌های صمیمانه و بی‌دریغشان، تشویق به حضور در کنفرانس فیر ۲۰۱۵ شدیم که در تاریخ‌های ۲۰ الی ۲۲ مهرماه سال جاری در قاهره پایتخت کشور مصر برگزار می‌شد. ولی با توجه به هزینه‌های نسبتاً بالای شرکت در کنفرانس، معاون توسعه منابع و پشتیبانی شرکت پس از دریافت اختیار تام از مدیرعامل، دستور پرداخت تمامی هزینه‌های شرکت در این کنفرانس را صادر کرد. آقای پروانه، مدیر

ملیکا فیروزی غلامرضا شایسته‌فر از کارشناسان شرکت به‌خاطر انجام مطالعه موردی درباره مدل‌های نظارت فنی بر شرکت‌های بیمه ایرانی براساس مدل توانگری، برنده رتبه اول آموزشی «فیر» شدند.

به همین خاطر، خبرنگار سیمای البرز با ملیکا فیروزی گفت‌وگوی کوتاهی انجام داده است که می‌خوانید:

■ هدف شما از حضور در بیست و چهارمین کنفرانس فیر و ارائه مقاله در این کنفرانس چه بود؟

نخستین بار که شرکت در رقابت موردپژوهی فیر ۲۰۱۵، پس از دریافت فراخوان شرکت در رقابت در ذهن ما شکل گرفت. با توجه به سرفصل‌های سه‌گانه عنوان شده از سوی نهاد برگزارکننده این رقابت، یکی از عناوین را انتخاب و شروع به پژوهش و جمع‌آوری اطلاعات کردیم.

حاصل چندین ماه تلاش، مکاتبه و اخذ اطلاعات، استخراج داده‌های مرتبط از سوابق در دسترس، دریافت راهنمایی از اساتید دانشگاه و مدیرعامل شرکت و نیز بارها مشورت با مدیر بیمه‌های مهندسی، مقاله‌ای بود که در ساعات پایانی مهلت مقرر آماده ارسال به دبیرخانه کنفرانس فیر ۲۰۱۵ شد.

مقاله ما با عنوان انگلیسی The models of technical controls on IRAN's insurance companies (مدل‌های نظارت فنی بر شرکت‌های بیمه ایران) بر رویکرد توانگری (مدل‌های نظارت فنی بر شرکت‌های بیمه ایران) برای ارسال به دبیرخانه کنفرانس مزبور، پس از دریافت مجوز و تأیید سخاوتمندانه آقای تاجدار که خود نیز عضو

### قدردانی از کارمند

#### شعبه خرم‌آباد

به‌خاطر تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مناسب از سوی شهناز اسدزاده کارشناس شعبه خرم‌آباد، نهادهای مختلف از جمله شرکت ملی خدمات تدارک نمایندگان استان لرستان، بانک ملی، صندوق مهر امام رضا، گمرک استان لرستان، هلال احمر استان لرستان و شرکت سیمان دورود که از بیمه‌گذاران بیمه البرز هستند با اهدا لوح از وی قدردانی کردند.

### بیمه البرز بیش از ۱۰ میلیارد ریال خسارت پرداخت کرد



آن، پس از انجام تحقیقات میدانی، احراز حادثه و ارزیابی خسارت، بیمه البرز مبلغ مذکور را به بیمه‌گذار خسارت دیده خود پرداخت کرد.

این گزارش حاکی است، خسارت پرداختی مذکور در قالب بیمه‌نامه بدنه شناور بوده و به سرنشینان و خدمه شناور هیچ آسیبی نرسیده است.

### در پی غرق شدن یک شناور

در پی غرق شدن کامل یک فروند شناور در دریای عمان، بیمه البرز مبلغ ۱۰ میلیارد و ۷۱۰ میلیون ریال خسارت پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، شناور «رزاق» به دلیل ترک خوردگی بدنه در آب‌های دریای عمان دچار حادثه و به‌طور کامل غرق شد و در پی

## همایش مشترک مدیران استانی بیمه البرز و بانک ملی برگزار شد

بیمه‌گری شرکت‌های بیمه هر ساله با زبان مواجه است.

وی قرارداد بیمه درمان تکمیلی بین بیمه البرز و بانک ملی را در صنعت بیمه منحصر به فرد دانست و تصریح کرد: تا قبل از انعقاد این قرارداد، بانک‌ها در رشته درمان حالت خود بیمه‌گری داشتند ولی بانک ملی تصمیم درستی گرفت و با رویکرد تأمین منافع مشترک این قرارداد منعقد شد. هر چند پس از انعقاد قرارداد با اجرای طرح سلامت و افزایش ۳ برابری تعرفه‌های پزشکی مواجه شدیم که بر مانده عملیاتی بیمه البرز در این قرارداد تأثیر منفی گذاشت.

در ادامه این همایش محمدعلی ایزدی، معاون منابع انسانی بانک ملی نیز طی سخنانی دورنمای خوبی برای این قرارداد متصور شد و ابراز امیدواری کرد در سال‌های آینده با همکاری، تلاش و همیاری کارکنان بانک ملی و بیمه البرز نتیجه نهایی که همانا کسب رضایت کارکنان بانک ملی است، تأمین شود.

وی هدف از برگزاری همایش مشترک مدیران بیمه البرز و بانک ملی را از سوی بیمه البرز، رفع چالش‌های موجود در مسیر این همکاری عنوان کرد و گفت: خوشبختانه با گذشت یک سال از قرارداد فی‌مابین، خوشبختانه سطح رضایتمندی کارکنان بانک ملی افزایش یافته است و به‌خاطر ارائه خدمات خوب بیمه البرز حتی کارکنان بانک ملی در پایان قرارداد سال گذشته دغدغه و نگرانی عدم تمدید قرارداد را داشتند و همین امر و رضایتمندی بالای کارکنان، مدیران ارشد بانک ملی را ایجاب کرد که به‌طور جدی تصمیم به تمدید قرارداد در سال جاری بگیرند.

توانایی ایفای تعهدات و توانگری مالی رتبه‌بندی کرده و در اختیار عموم مردم قرار داده است که خوشبختانه در این ۳ سال، بیمه البرز سطح یک توانگری مالی را به‌خود اختصاص داده است. وی افزود: در تمام دنیا، ۷۵ درصد

تعرفه‌ها و حذف نظام تعرفه‌ای، رقابت بر سر کیفیت ارائه خدمات بیمه‌ای جای خود را به رقابت بر سر قیمت‌ها داد و برخی از شرکت‌ها برای کسب سهم بیشتری از بازار، نرخ‌های غیرفنی ارائه دادند که منجر به ورشکستگی یکی از

در پی تمدید قرارداد بیمه‌نامه درمان تکمیلی کارکنان بانک ملی، همایش مشترک مدیران استانی بیمه البرز و بانک ملی با هدف شناسایی و رفع چالش‌ها و مسائل باقی مانده این قرارداد در مشهد مقدس برگزار شد.

احمد صفرزاده، معاون فنی بیمه البرز در این همایش با قدردانی از مدیران بانک ملی و بیمه البرز به‌خاطر همدلی و همیاری در اجرای قرارداد سال گذشته، فلسفه برگزاری این همایش را حصول درک مشترک نسبت به سرفصل‌های همکاری بین ۱۲ ارگان عنوان کرد.

وی ادامه داد: امروزه فلسفه و مأموریت ویژه سازمان‌ها و بنگاه‌های تجاری در دنیا و به‌ویژه شرکت‌های بیمه، مشتری‌مداری، کسب رضایت، حفظ و بقای مشتری است. این در حالی است که در گذشته تنها کسب سهم بازار و افزایش منابع محور فعالیت بنگاه‌های تجاری بود. وی تأکید کرد: رضایت مشتری موجب افزایش پایداری و ثبات گردش امور سازمان‌ها می‌شود اما این بدان معنی نیست که خواسته‌های نادرست مشتریان هم برآورده شود. شرکت‌های بیمه هم از این امر مستثنی نیستند و باید براساس چارچوب و ضوابط قرارداد فی‌مابین بیمه‌گر و بیمه‌گزار به تعهدات خود عمل کنند.

به گفته معاون فنی بیمه البرز امروزه تئوری چرخه خدمت سرلوحه فعالیت سازمان‌های موفق است که به رضایت مشتری بازمی‌گردد و رضایت مشتری، پایداری و ثبات سازمان‌ها را فراهم می‌کند و استمرار پایداری موجب سودآوری می‌شود.

وی گفت: متأسفانه پس از آزادسازی



حق بیمه تولیدی شرکت‌های بیمه به بیمه‌های عمر تعلق دارد. حال آنکه در ایران سهم غالب پورتنفوی شرکت‌های بیمه به ۲ رشتته زیان‌ده ثالث و درمان تکمیلی تعلق دارد.

این در حالی است که افزایش پورتنفوی بیمه‌های عمر فرصت سرمایه‌گذاری از وجوه حق بیمه برای افزایش توانگری مالی شرکت‌ها بیمه را افزایش می‌دهد. وی انتقاد کرد: در ایران متأسفانه، شرکت‌های بیمه از محل وجوه بیمه‌نامه‌های دیگر برای پوشش خسارت ۲ رشتته زیان‌ده ثالث و درمان برداشت می‌کنند که به توانگری مالی شرکت‌ها آسیب می‌زند و به همین دلیل عملیات

این شرکت‌ها شد. اما خوشبختانه اخیراً با اعمال نظارت‌های مالی بیمه مرکزی بر شرکت‌های بیمه، روند غیرحرفه‌ای نرخ‌شکنی شرکت‌های بیمه رو به بهبود است.

صفرزاده ادامه داد: در تمام دنیا رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه توسط مؤسسات رتبه‌بندی بین‌المللی معتبر انجام می‌شود و بیمه‌گزاران برای انتخاب بیمه‌گر خود از این رتبه‌بندی‌ها استفاده می‌کنند ولی متأسفانه در ایران به‌خاطر محرومیت‌های تحریم، امکان استفاده از این مؤسسات وجود ندارد.

وی گفت: البته بیمه مرکزی در ۳ سال گذشته شرکت‌های بیمه را براساس

### اولین همایش کانون سراسری نمایندگان بیمه البرز برگزار شد

نمایندگان بیمه‌ایران، آسیا، دانا، معلم و پارس‌یان برگزار خواهد شد و امید است در آینده نزدیک با تشکیل کانون عالی نمایندگان و استفاده از نظر مشورتی و حقوقی کانون‌ها موجب ارتقاء جایگاه حرفه‌ای نمایندگان بیمه و مسائل رفاهی و حقوقی نمایندگان شود.

قدردانی است. میثم راسخ افزود: همدلی و اتحاد بیشتر نمایندگان و دستیابی به هدف مشترک با گام‌های هم سو موجب بسط و ارتقاء جایگاه انجمن‌های صنفی استانی می‌شود. وی بیان کرد: جلسه مشترکی با کانون

البرز در این همایش با قدردانی از حمایت شرکت بیمه البرز در برگزاری همایش رامسر عنوان کرد: حضور نمایندگان فعال از استان‌های مرکزی، زنجان، قزوین، همدان، گلستان، خراسان شمالی، گیلان، اردبیل، کرمانشاه، البرز، آذربایجان شرقی، تهران، خراسان رضوی و مازندران شایسته

اولین همایش کانون سراسری نمایندگان با هدف سامان بخشیدن به تجمع‌های صنفی اعضا در استان‌ها و ایجاد انجمن صنفی در استان‌های فاقد انجمن هفتم آذر در رامسر برگزار شد.

دبیر کانون سراسری نمایندگان بیمه

## همایش بیمه و توسعه برگزار شد

و شرکت‌های بیمه خارجی را محدود کرد که با توفیق در مذاکرات، در آستانه حذف تحریم‌ها قرار گرفتیم؛ این امر زمینه تعامل هر چه بیشتر شرکت‌های بیمه ایرانی و خارجی را فراهم می‌کند که «فرصت و تهدید» است.

طیبنیا با بیان اینکه باز شدن اقتصاد جهانی روی صنعت بیمه می‌تواند در رقابت پذیری موثر باشد، افزود: اگر نتوانیم صنعت بیمه را متحول کنیم با مشکلاتی مواجه می‌شود زیرا حضور شرکت‌های خارجی در ایران ضروری است اما باید با پیش نیازها همراه باشد؛ ضمن اینکه گذار از وضعیت انحصاری به رقابتی باید با برنامه ریزی مناسب انجام شود.

### رئیس دفتر رئیس جمهور: فضای کار شرکت‌های بیمه‌ای باید رقابتی شود

رئیس دفتر رئیس جمهوری نیز در این همایش، گفت: دولت و مجلس شورای اسلامی در حمایت از برنامه‌های دولت در برنامه ششم که مبتنی بر سیاست اقتصاد مقاومتی تدوین شده، تاکید دارد که از این فرصت‌های پیش رو در فضای پسا تحریم، در اصلاح زیرساخت‌های اقتصادی استفاده کند.

محمد نهبوندیان به گزارش آژانس بین‌المللی انرژی اتمی مبنی بر صلح آمیز بودن فعالیت‌های هسته‌ای کشورمان اشاره کرد و افزود: ارائه گزارش آژانس، گام دیگری برای نزدیک شدن به برداشتن تحریم‌های ظالمانه اقتصادی است.

وی ادامه داد: در عین حفظ و تثبیت حقوق هسته‌ای کشور، هر فعال اقتصادی در هر بخشی که تخصص دارد وظیفه دارد با هر گامی که به این مرحله جدید نزدیک می‌شویم، آمادگی خود را برای جبران آنچه در گذشته بر این اقتصاد رفت، فراهم کند؛ همچنین با پیش‌بینی هوشمندانه، شرایط جدید برنده شدن خود در این مسابقه را بر کرسی بنشانند.

رئیس دفتر رئیس جمهوری خاطر نشان کرد: در بخش تجارت خدمات که در دهه‌های گذشته همیشه منفی بوده ایم اکنون بعد از رفع تحریم‌ها می‌توانیم



عوارض متعدد از دیگر مشکلات صنعت بیمه است، گفت: در ایران نه تنها از صنعت بیمه مالیات دریافت می‌شود بلکه عوارض متعددی، مازاد بر سایر فعالیت‌ها نیز گرفته می‌شود به طوری که حدود ۴۰ درصد فروش بیمه و حق بیمه صادره به عنوان عوارض دریافت می‌شود که باید به صورت جدی برای حذف آن اقدام کرد. وزیر امور اقتصادی و دارایی با اشاره به برنامه حذف مالیات بر ارزش افزوده از صنعت بیمه، گفت: در لایحه مالیات بر ارزش افزوده، حذف این مالیات از صنعت

وی با بیان اینکه نظارت بر توانگری مالی شرکت‌های بیمه را باید مورد توجه قرار دهیم، گفت: شرکت بیمه ایران در بخش‌هایی باید وارد عمل شود که شرکت‌های خصوصی امکان انجام آن را ندارند.

به گفته وزیر اقتصاد، وظیفه بیمه‌ایران این است که طرح‌ها را راه اندازی کند و در اختیار بیمه‌های خصوصی قرار دهد ضمن اینکه نباید با بیمه‌ها رقابت داشته باشد.

وی افزود: اصلاحات در سه رکن



بیمه دیده شده است که امیدواریم تصویب شود.

وی در ادامه با اشاره به تحریم‌های ناعادلانه بر اقتصاد کشور گفت: تحریم‌ها ارتباط بین صنعت بیمه ایران

نهاد ناظر، بیمه دولتی و خصوصی باید به گونه‌ای باشد که در آینده شاهد بازار مناسب و رقابت کارآمد در حوزه صنعت بیمه باشیم.

وی با بیان اینکه پرداخت مالیات و

بیست و دومین همایش ملی و هشتمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه روز چهاردهم آذر ماه ۱۳۹۴ در سالن کنفرانس برج میلاد برگزار شد.

### وزیر اقتصاد: ضریب نفوذ بیمه در ایران ۱/۹ درصد است

وزیر امور اقتصادی و دارایی در بیست و دومین همایش ملی و هشتمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه، گفت: در حالی که شاخص ضریب نفوذ بیمه در سطح جهانی در سال گذشته میلادی معادل ۶/۲ درصد، برای بیمه‌های زندگی ۳/۴ و غیر زندگی ۲/۷ درصد بوده است اما ضریب نفوذ بیمه در ایران ۱/۹ درصد را نشان می‌دهد.

علی طیبنیا افزود: صنعت بیمه جزء لاینفک نهاد‌های مالی است که به رشد اقتصادی و ارتقای رفاه عمومی کمک می‌کند؛ البته سرمایه‌گذاری و تولید با یکدیگر ارتباط دارند و یکی از خدمات صنعت بیمه نیز پوشش ریسک‌ها و خطرات است.

وی ادامه داد: این پوشش‌ها خطرات آینده را پیش‌بینی پذیر و تاثیر مثبتی در سرمایه‌گذاری و رشد اقتصادی ایفا می‌کند؛ ضمن آنکه برای خانوارها نیز افزایش اطمینان و رفاه اجتماعی به همراه دارد.

وزیر امور اقتصادی و دارایی با یادآوری اینکه منابع مالی انباشته شده در صنعت بیمه می‌تواند در رشد اقتصادی کشور نقش ایفا کند، افزود: فاصله زمانی دریافت حق بیمه و پرداخت خسارت سبب می‌شود صنعت بیمه دارای ذخایر فنی باشد که یکی از مهمترین منابع عرضه‌کننده وجوه در بازارهاست.

وی ادامه داد: این صنعت نقش اساسی در کاهش مخاطرات و همچنین بازار سرمایه و بازارهای مالی ایفا می‌کند.

طیبنیا ادامه داد: اگر با یک برنامه ریزی صحیح از این ظرفیت‌ها استفاده کنیم، می‌توانیم با تحت پوشش قرار دادن بسیاری از بخش‌ها مانند صنایع نفت و گاز و پتروشیمی، در یک دوره کوتاه مدت به رشد اقتصادی کشور کمک کنیم.

بیمه‌ای، امکان تاسیس شرکت بیمه فراهم شود.

وی ادامه داد: بحث دیگر اینکه شرکت‌ها باید در تعیین حق بیمه به گونه‌ای عمل کنند که توانایی تامین خسارت‌ها را داشته باشند. به تازگی قیمت بیمه در بین شرکت‌ها از آسیب‌هایی است که مشکلات را به آینده منتقل می‌کند و این موضوع باید در توانمندی‌های مدیریتی مد نظر قرار گیرد. جنگ قیمت در صنعت بیمه معضلی است که مدیران این صنعت باید برای آن چاره اندیشی کنند.

به گفته امین بحث دیگر اشتغال زایی در صنعت است که با کاهش سرمایه به ۱۰۰ میلیارد تومان می‌توان امیدوار بود که شرکت‌ها باعث ایجاد اشتغال برای ۳۰۰ نفر پرسنل و ۱۰۰۰ نماینده خواهند بود. در صورتی که بروکراسی ارزیابی سهام‌داران و متقاضیان را کاهش دهیم صنعت توانایی ایجاد اشتغال خواهد بود.

وی افزود: بحث دیگر موضوع ذینفع واحد است و سهام‌داری که بیش از ۲۰ درصد سهام شرکت را ندارد اما به طور غیرمستقیم شرکت را تحت کنترل دارد که دارای معایب و مزایایی است از جمله مزایای آن مدیریت یکپارچه و منسجم و پاسخگویی است. این شرکت‌ها برای تامین سرمایه عمدتاً با مشکلی روبه‌رو نیستند. البته طرف نهاد ناظر در پاسخ‌گویی به مشکلات نیز مشخص است و با هماهنگی در صورت بروز مشکلات اقدام می‌شود اما از مضرات ذینفع واحد افزایش ریسک در شرایطی است که این افراد برای تامین منابع مالی شرکت تاسیس می‌کنند و اکثراً اصرار به حضور مدیران غیرحرفه‌ای دارند و سرمایه‌گذاری‌های شرکت را به سمت و سویی می‌برند که ریسک را افزایش می‌دهد.

رئیس کل بیمه مرکزی تأکید کرد: در شرایط پسا تحریم باید به آموزش نیروی انسانی در صنعت بیمه توجه داشت. همچنین «کو اینشورنس» از دیگر نیازهای بیمه‌های ایرانی در شرایط پسا تحریم است. آموزش‌های ناچیز بیمه‌ای در صنعت باعث شده است که امروز برای تأیید صلاحیت مدیران شرکت‌ها تنها به بحث سوابق و تحصیلات آکادمی توجه شود. وی تصریح کرد: رتبه‌بندی شرکت‌ها از دیگر نیازهای پساتحریم است.

شرکت‌های بیمه سرمایه شرکت‌های بیمه است و در شرایط فعلی شرکت‌های بیمه به دلیل بازدهی پایین قادر به تحقق سرمایه کافی نیستند.

وی اذعان داشت: یکی از مصوبات دولت تعیین حداقل سرمایه لازم برای تاسیس شرکت بیمه است و این موضوع به دلیل عدم مشارکت سهامداران و سرمایه‌گذاران در افزایش سرمایه تبدیل به یک چالش مقررانی شده است از سوی دیگر بازدهی پایین، توجیه اقتصادی برای افزایش سرمایه ندارد.

وی با اشاره به راه حل‌های مطلوب برای حل این چالش اظهار داشت: با توجه به اینکه حاشیه توانگری مالی یک معیار قابل قبول در صنعت بیمه جا افتاده است و بدون شک با بازبینی این آیین‌نامه معیار دقیقی برای ارزیابی ایفای تعهدات محسوب می‌شود لذا



می‌توانیم حاشیه توانگری را معیار قرار دهیم. وی در ادامه تأکید کرد: از دولت محترم تقاضا می‌کنیم مصوبه افزایش سرمایه شرکت‌های بیمه را لغو کند و به صنعت بیمه اجازه دهد بر اساس معیار حاشیه توانگری، سرمایه‌هایی ارائه شود و شرکت‌های بیمه بر این مبنا شکل بگیرند. به گفته وی در دنیا یک شرکت بیمه به اندازه ۹ برابر سرمایه می‌تواند صدور داشته باشد و به اندازه ۳ برابر می‌تواند نگهداری داشته باشد.

امین تصریح کرد: باید در شورای عالی بیمه، مقیاس اقتصادی را تعیین کنیم و اجازه دهیم بر اساس این مقیاس و با استفاده از تجربه فعالان و مجربین

رقابتی این است که باید با ایجاد تنوع در خدمات بیمه‌ای، مشتریان جدید به دست آوریم.

این مقام مسئول یادآور شد: سهم بسیار بالایی از خدمات بیمه کشور در بخش بیمه ثالث و خدمات بیمه درمان است در حالی که در حوزه بیمه عمر، زندگی و سپرده همچنان راه طولانی در پیش داریم.

نهادنویان با تأکید بر اینکه هیچ رقابتی بدون سیاست هوشمندانه و نظارت بسیار قوی پایدار نمی‌ماند، افزود: هر جا می‌خواهیم رقابت افزایش یابد، باید نظارت قوی داشته باشیم.

وی ادامه داد: بیمه مرکزی باید قواعد رقابتی را اعمال و از آن حراست کند؛ همچنین مراقب درجه تمرکز و انحصار بازار باشد تا به رقابت در بازارهای داخلی و خارجی منصفانه کمک کند.

### رئیس کل بیمه مرکزی در بیست و دومین همایش بیمه و توسعه: مصوبه افزایش سرمایه شرکت‌های بیمه لغو شود

رئیس کل بیمه مرکزی در بیست و دومین همایش ملی و هشتمین همایش بیمه و توسعه از دولت خواست تا مصوبه افزایش سرمایه شرکت‌های بیمه را لغو کرده و به صنعت بیمه اجازه دهد بر اساس معیار حاشیه توانگری، سرمایه‌هایی ارائه شود و شرکت‌های بیمه بر این مبنا شکل بگیرند.

محمد ابراهیم امین، رئیس کل بیمه مرکزی با اشاره به محورهای همایش گفت: مهمترین عامل در توانگری

اقدامات مطلوبی انجام دهیم. وی ادامه داد: شرایط تحریم به دلیل ضرورت رفع نیاز داخلی این شرایط را فراهم آورد و سبب شد تا در بیمه‌های تکایی تجارب بزرگی به دست آوریم.

وی ادامه داد: وقتی سخن از توانمندی می‌شود به دولت نگاه می‌کنیم که شاید در کوتاه‌مدت علاج باشد اما در بلندمدت اتکا به منابع دولت ضد توانمندی است. رئیس دفتر رئیس جمهوری افزود: زمانی می‌توانیم در یک مسابقه بین المللی برنده شویم که بتوانیم سرمایه‌گذار و سپرده‌گذار را تشویق و قانع کنیم که شرکت خصوصی نیز می‌تواند برای آنها سودآور باشد.

وی خاطرنشان کرد: باید فضای کار شرکت‌های بیمه‌ای را رقابتی کنیم اما نمی‌توان هزینه غیرمعارفی در این صنعت داشت و با بیمه‌های خارجی رقابت کرد.

نهادنویان با بیان اینکه باید دست شرکت‌های بیمه را در قانون مالیات بر ارزش افزوده باز بگذاریم، ادامه داد: مساله اصلی این است که باید توانایی شرکت‌های بیمه در رقابتی کردن فضا را دنبال کنیم.

وی یادآور شد: براساس قانون بهبود فضای کسب و کار، هر جا رقابتی بین بخش دولتی و بخش خصوصی باشد، در شرایط مساوی، دولت وظیفه دارد فضا را در اختیار بخش خصوصی قرار دهد.

به گفته رئیس دفتر رئیس جمهوری، حذف شرکت‌های دولتی در رقابت با بنگاه‌های خصوصی لزوماً به معنای از بین رفتن شرکت‌های دولتی نیست اما می‌تواند شرایط کار را برای شرکت‌های خصوصی تسهیل کند.

وی ادامه داد: در رقابت بین شرکت‌ها به طور حتم باید شفافیت وجود داشته باشد به گونه‌ای که سرمایه‌گذار خصوصی انگیزه و توان مالی لازم برای رقابت را داشته باشد.

نهادنویان با اشاره به موانع اصلی فعالیت شرکت‌های خصوصی در بازار بیمه افزود: ضمن کاهش مقررات دست و پاگیر، رویه‌ها به نحوی باید تسهیل شود که بخش خصوصی بتواند نرخ رشدی بالاتر از رقیب دولتی خود داشته باشد. وی افزود: نکته مهم دیگر در فضای

مدیرعامل بیمه البرز هشدار داد:

## رواج حساب آرایی در شرکت‌های بیمه



مدیرعامل شرکت بیمه البرز با بیان این نکته که شرکت بیمه‌ای داریم که ۹۳ درصد حق بیمه صادره آن، مطالبات است اظهار داشت: این نشان می‌دهد که ما هیچ وقت کنترل نمی‌کنیم بلکه فقط حساب آرایی می‌کنیم که این موضوع به شدت در صنعت بیمه در حال رواج است.

رسول تاجدار در پنل تخصصی در حاشیه همایش بیمه و توسعه افزود: خیلی از شرکت‌های بیمه حساب‌های مالی شفاف در مورد خسارت‌های معوق ندارند و این یک نقطه ضعف بزرگ است.

تاجدار با اشاره به این نکته که در بحث توانگری زیاد از دنیا عقب نیستیم، اظهار داشت: خوشبختانه کارهای خوبی انجام شده است و بیمه مرکزی و پژوهشکده بیمه جلسات متعددی را در مورد آیین‌نامه توانگری برگزار کرده‌اند و این آیین‌نامه به سوی اصلاح به پیش می‌رود. وی با بیان این نکته که این آیین‌نامه مثل کفش نو است که در ابتدا پا را کمی می‌زند، اظهار داشت: به مرور این طرح به یک طرح پخته تبدیل

خواهد شد. وی گفت: وقتی بحث توانگری مالی در اروپا متداول شد سه معیار صدور، خسارت و ذخایر مورد توجه قرار گرفت که پس از آن انجمن اروپا معیار ذخایر را حذف کرد چرا که در کشورهای مختلف معیار ذخیره‌گیری متفاوت بود.

تاجدار با تاکید بر این نکته که آیین‌نامه توانگری باید با واقعیت‌های بازار ایران تطابق داشته باشد، خاطر نشان کرد: آثار ریسک عملیاتی از ریسک بازار و ریسک سرمایه

بیشتر است که البته جای ریسک عملیاتی در این آیین‌نامه خالی است.

وی به بروز مشکل برای یکی از شرکت‌های بیمه اشاره کرد و یادآور شد: سه سال قبل هم علایم این مشکل در صورت‌های مالی این شرکت هویدا بود و معاملات، نقل و انتقالات و گردش وجوه نقد شرکت، این معضل را نشان می‌داد بنابراین یکی از معضلات آیین‌نامه توانگری است که مشخص نمی‌کند تکلیف

تعهدات گذشته شرکت بیمه چیست؟ مدیرعامل بیمه البرز با بیان اینکه نباید با این تغییرات دنبال وقوع معجزه در صنعت بیمه باشیم، تاکید کرد: ما مشکلات عدیده‌ای در صنعت بیمه داریم و اکنون اکثر نگاه‌ها به این صنعت نگاه‌های اجتماعی است و نگاه بیزینس محور به این صنعت ندارند. وی تاکید کرد: نمی‌شود دو برابر سودی را که به سهامداران می‌دهیم به عنوان عوارض به نهادهای مختلف بپردازیم بنابراین ادامه این روند میسر نیست. تاجدار با تاکید بر این نکته که دولت و مجلس باید نگاه خود را به صنعت بیمه تغییر دهند، خاطر نشان کرد: هم اکنون تعادل بین حق بیمه و هزینه‌های شرکت‌های بیمه به هم خورده است در حالی که برای ایجاد انگیزه در سهامداران، صنعت بیمه باید به یک ساختار عقلایی برسد. وی در عین حال از مسوولان خواست تا تبلیغات شرکت‌های بیمه را نیز در زمینه حاشیه توانگری مالی کنترل کنند و متذکر شد: این رقم‌ها، رتبه یک نیست بلکه سطح یک است و نباید اینها را با هم اشتباه گرفت.

## سمینار ارتباط موثر برای مدیران و بازرگانان برگزار شد



سمینار ارتباط موثر برای مدیران و بازرگانان با حضور مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، مدیران و روسای شعب سراسر کشور و با حضور علی محمد بیدارمغز، مدرس تشریفات کاربردی بین‌المللی در سالن اجتماعات ساختمان شریعتی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی، مدیرعامل در این سمینار با بیان اینکه خوشبختانه بیمه البرز دو برابر صنعت بیمه رشد داشته است گفت: این دستاورد حاصل تلاش کارکنان شرکت و شایسته قدردانی است.

رسول تاجدار افزایش کیفیت پورتفوی و مدیریت خسارت‌ها را دو هدف استراتژیک بیمه البرز در سال جاری عنوان کرد و افزود: بر همین اساس هدفگذاری شده است تا پایان سال جاری ده درصد از محل خسارت‌ها، پس‌انداز کنیم. وی تاکید کرد: کاهش ارزش سرمایه‌گذاری‌های بیمه البرز در مقایسه با سایر شرکت‌ها کم‌تر است که حاکی از کیفیت مناسب پورتفوی

شرکت است. وی خطاب به روسای شعب گفت: بحث کنترل بدهکاران از مهم‌ترین وظایف روسای شعب است که متأسفانه در برخی شعب توقعات ما برآورده نشده است. مدیرعامل تاکید کرد: برای ورود به بازارهای بین‌المللی علاوه بر شاخص‌های اقتصادی شاخص نحوه حضور در جلسات مذاکره نیز بسیار مهم است و هم‌اکنون که در شرایط پساتحریم قرار داریم باید آداب حضور در مراسم و جلسات بین‌المللی را بدانیم.

وی در پایان گفت: هم اکنون نام بیمه البرز زبانه‌زد خاص و عام در کل صنعت بیمه کشور است که این نام نیک سرمایه بیمه البرز در جذب پورتفوی جدید خواهد بود. در ادامه سمینار علی محمد بیدارمغز، مدرس تشریفات کاربردی بین‌المللی که به دعوت بیمه البرز در این سمینار حضور داشت، راهکارهای کلیدی حضور در مجامع و مذاکرات بین‌المللی را تشریح کرد و گفت: به گفته پیامبر (ص) بهترین

میراث انسان ادب اوست و در قرآن کریم هم پروردگار متعال خطاب به مسلمانان فرموده است: «با رفتارشان جهاد کنید همانا شما بهترین مردم هستید.»

وی افزود: همه چیز محتاج عقل است و عقل محتاج ادب است. او خطاب به مدیران و روسای شعب گفت: سرمایه بیمه البرز مشتریان هستند و با رفتار خوب باید رضایت مشتریان را کسب کنید. این مدرس بین‌المللی تاکید کرد: اولین مشتریان شما، کارکنان شما هستند. به کارکنان خود رسیدگی کنید. وی افزود: مدیران ارشد سازمان‌ها باید روحیه خدمت داشته باشند.

این گزارش حاکی است، علی محمد بیدارمغز دارای سوابقی همچون رایزن اول کادر سیاسی وزارت امور خارجه جمهوری اسلامی ایران، دبیرسوم، سفارت جمهوری اسلامی ایران در مسکو، رئیس تشریفات نمایندگی دائم جمهوری اسلامی ایران در سازمان ملل متحد است.

درهفتمین نشست شورای گفت‌وگوی رسانه و بیمه عنوان شد

## گره عدم کفایت ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول با درایت بیمه مرکزی باز می‌شود

### سرمایه بیمه‌گری چقدر؟

مدیرعامل بیمه البرز در پاسخ به پرسشی مبنی بر اینکه «آیا افزایش سرمایه اولیه تاسیس یک شرکت بیمه به ۲۵۰ میلیارد تومان منطقی است؟» یادآور شد: شخصا با این گفته که دولت نباید حجم سرمایه اولیه شرکت بیمه را افزایش می‌داد، مخالفم.

تاجدار توضیح داد: تحریم‌ها علیه صنعت بیمه کشور این موضوع را به خوبی روشن کرد که تا چه اندازه سرمایه در بیمه‌گری مهم و حیاتی است. او ادامه داد: در حال حاضر تمام سرمایه و حقوق صاحبان سهام صنعت بیمه کشور به ۳۵ میلیارد دلار نمی‌رسد در حالی که یک شرکت بیمه هندی که در کشورش جزو هفدهمین شرکت است دارای ۳۰ میلیارد دلار سرمایه است، یا یک شرکت بیمه ژاپنی که به ایران آمده بود دارای ۸۰ میلیارد دلار سرمایه و ۳۲۰ میلیارد دلار ذخیره بود. حال شما بگویید ایران در رقابت و یا همکاری با این شرکت‌ها چه برنامه‌ای می‌تواند داشته باشد؟

### راهکارهای اجرایی

تاجدار برای خروج از این وضعیت ۳ راهکار ارائه کرد. اول اینکه برخی از شرکت‌های کوچک با هم ادغام و یک شرکت بزرگ با سرمایه و نیروی انسانی کافی ایجاد کنند. دوم اینکه شرکت‌های بیمه خارجی به بازار ایران وارد شوند و شرایط بهره‌مندی شرکت‌های بیمه داخلی از نیروی انسانی و سرمایه آنها فراهم شوند و سوم اینکه افزایش سرمایه صورت گیرد که با نرخ بازدهی بیمه‌گری در کشور امکان افزایش سرمایه تقریباً غیرممکن است. او گفت: دلیل اصلی سرمایه‌های قابل توجه شرکت‌های بیمه خارجی را سهم بالای بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری در پرتفوی بیمه‌های بازرگانی دانست و گفت: حجم بالای ذخایر بیمه‌های عمر باعث شده تا شرکت‌های بیمه بانک‌های بزرگ تجاری تاسیس کنند اما در ایران به‌خاطر سهم ۱۰ درصدی بیمه‌های



داده شد و صنعت بیمه نیز باید در این راه قدم بردارد که اقدام بیمه مرکزی در این خصوص قابل تقدیر است.

تاجدار در خصوص تأثیر منفی مطالبات معوق و مشکوک‌الوصول در عملکرد شرکت یادآور شد: زمانی که بیمه‌گزاری اقساط حق بیمه خود را به موقع پرداخت نمی‌کند و کم به صورت معوق درمی‌آید شرکت بیمه باید با ارسال نامه‌ای به آدرس بیمه‌گزار ابطال بیمه‌نامه را اطلاع دهد که متأسفانه در صنعت بیمه ما کمتر این اتفاق می‌افتد.

او ادامه داد: زمانی که حق بیمه به‌موقع واریز نمی‌شود یعنی فرصت سرمایه‌گذاری از بیمه‌گر گرفته می‌شود و در زمان پرداخت خسارت باید از سود سپرده‌های خود در بانک خسارت بپردازد. تاجدار گفت: متأسفانه قوه قضاییه و دادگاه‌ها در برخورد با پرونده بیمه‌گزاری که حق بیمه خود را پرداخت نکرده و امروز علیه شرکت بیمه برای دریافت خسارت دادخواست می‌دهد حق را به بیمه‌گزار داده و شرکت بیمه می‌خواهد متناسب با حق بیمه‌ای که گرفته خسارت بدهد، در حالی که این حق بیمه براساس مسائل فنی صادر و حق بیمه باید دریافت می‌شد که متأسفانه این اتفاقات از محدودیت‌های ذاتی صنعت است.

رسول تاجدار مدیرعامل بیمه البرز و عضو انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه کشور در هفتمین نشست شورای گفت‌وگوی رسانه و بیمه از تدوین آیین‌نامه جدیدی برای نحوه ذخیره‌گیری مطالبات مشکوک‌الوصول شرکت‌های بیمه بازرگانی در بیمه مرکزی ایران خبر داد.

تاجدار با بیان اینکه مطالبات مشکوک‌الوصول شرکت‌های بیمه به معضل تبدیل شده است و جای ذخیره‌گیری برای این مطالبات در صورت‌های مالی بیمه‌ها خالی است، متذکر شد: شرایط رکود اقتصادی کشور روی حق بیمه‌های وصولی صنعت بیمه تأثیر منفی داشت و بدین ترتیب حجم مطالبات مشکوک‌الوصول رشد فزاینده‌ای دارد و باید شرکت‌های بیمه برای مدیریت آن ذخایر لازم را محاسبه و درموردی هزینه سوخت شده منظور نمایند که آیین‌نامه اجرایی آن در بیمه مرکزی ایران از ۲ ماه قبل کلید خورده است.

وی با اشاره به اینکه یکی از رایج‌ترین ابزارهای کنترل بدهکاران در استانداردهای حسابداری استخراج جدول سنی است، ادامه داد: در تمام دنیا فروش اعتباری مرسوم است اما پرداخت حق بیمه اقساطی دوره‌ای دارد که باید تحت کنترل باشد و در صورت لاوصولی به‌عنوان هزینه شناسایی شود و شرکت نتواند سود واهی نشان دهد. تاجدار به حساب‌ها و اسناد دریافتی شرکت‌ها در ترازنامه اشاره کرد و گفت: نهاد ناظر می‌خواهد با بررسی تقویم سنی منابع ایجاد شده بداند که سهم ۵ سال گذشته در ایجاد حق بیمه‌های موجود چه میزان است و بدین ترتیب چنانچه مطالباتی احتمال وصول نداشته باشند به‌عنوان هزینه شناسایی و در صورت‌های مالی درج شوند.

این عضو انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه از روش محاسبه دوره وصول مطالبات به‌عنوان روش دیگری برای کنترل مطالبات معوق نام برد و گفت: در شرایط مختلف اقتصادی این دوره متفاوت است اما در نهایت شرکت‌ها تأکید کرد و یادآور شد: بانک‌ها در بحث طبقه‌بندی بدهکاران خود ساماندهی شده‌اند و به‌رغم مخالفت برخی از مدیران بانکی که نگهداری ذخیره برای مطالبات معوق را موجب کاهش سوددهی بانک می‌دانستند اما این امر به خوبی سامان

### طبقه‌بندی بدهکاران

مدیرعامل بیمه البرز بر طبقه‌بندی بدهکاران شرکت‌ها تأکید کرد و یادآور شد: بانک‌ها در بحث طبقه‌بندی بدهکاران خود ساماندهی شده‌اند و به‌رغم مخالفت برخی از مدیران بانکی که نگهداری ذخیره برای مطالبات معوق را موجب کاهش سوددهی بانک می‌دانستند اما این امر به خوبی سامان



زندگی موجب شده ذخایر حق بیمه‌های عمر اندک و بانک‌ها شرکت‌های بیمه تاسیس کنند و سهامداران عمده بیمه‌ها باشند.

### تأثیر تجدید ارزیابی دارایی‌ها

این عضو انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه در پاسخ به پرسشی مبنی بر اینکه «آیا افزایش سرمایه از طریق تجدید ارزیابی دارایی‌ها تأثیری دارد؟» توضیح داد: نرخ بازده دارایی مهم‌ترین معیار و شاخص ارزیابی عملکرد کفایت و کارایی مدیران شرکت است، بنابراین اگر دارایی‌ها به ارزش سال‌های پیش در دفاتر باشد نرخ سود به‌دست آمده رقم قابل ملاحظه‌ای است و عدم مدیریت درست مدیر زیر این چتر پنهان می‌ماند.

وی توضیح داد: به‌عنوان مثال یک شرکت دارایی خود را ۱۰۰ واحد و نرخ بازده دارایی را ۳۰ واحد اعلام می‌کند که ذینفع با دیدن این نرخ بازدهی خیلی هم خوشحال است اما آیا ارزش دارایی‌ها همان ۱۰۰ واحد است یا فقط یک ساختمان شرکت ده‌ها برابر این رقم ارزش دارد؟

تاجدار گفت: نکته بعدی اینکه با تجدید ارزیابی دارایی‌های شرکت این اطمینان خاطر به سهامداران می‌شود که شرکت از پشتوانه خوب دارایی برخوردار است. در ضمن در اقتصاد تورمی تجدید ارزیابی دارایی‌ها هر ۵ سال باید اتفاق بیفتد زیرا در مواردی ارزش یک دارایی ظرف ۵ سال چند برابر می‌شود.

تاجدار با بیان اینکه مزایای تجدید ارزیابی دارایی بیش از اشکالات آن است، گفت: تنها مشکل این افزایش سرمایه این است که وجوه نقدی به داخل شرکت وارد نمی‌شود.

### بازده سرمایه‌گذاری

تاجدار نرخ بازده سرمایه‌گذاری در صنعت بیمه را متوسط ۱۲ درصد اعلام کرد و گفت: وقتی نرخ بازده سرمایه‌گذاری در بانک و بورس بالای ۲۰ درصد و فعالیت‌های بازار غیررسمی مانند سکه و ارز و مسکن و... ارقام قابل توجهی است چگونه می‌توان انتظار داشت سرمایه‌دار

در صنعت بیمه با نرخ ۱۲ درصد سود سرمایه‌گذاری نماید؟

او یادآور شد: در صورت‌های مالی سال ۹۳ شرکت‌ها نگاه کنید یک شرکت بیمه بازرگانی ۵۲ میلیارد تومان سود پرداخت کرده و در مقابل ۸۹ میلیارد تومان عوارض به وزارت بهداشت و نیروی انتظامی داده است. اگر این دو رقم با هم جمع شوند سود این شرکت ۱۵۲ میلیارد و نرخ بازده آن از ۱۲ درصد به بالای ۳۰ درصد افزایش می‌یابد.

### انحراف صورت‌های مالی

مدیرعامل بیمه البرز در پاسخ به این پرسش که «چرا صورت‌های مالی شرکت‌های بیمه شفافیت لازم را ندارند؟» توضیح داد: اساساً بحث حسابداری شرکت‌های بیمه با تمام صنایع و خدمات متفاوت است و هیچ مورد مشابهی مانند بیمه در دنیای حسابداری نداریم.

تاجدار افزود: ماهیت فعالیت و انعکاس اعداد و ارقام در صورت‌های مالی شرکت‌های بیمه متفاوت است و همین شاخص بودن موجب شده تا فارق التحصیلان گروه‌های مالی از ویژگی‌های صورت‌های مالی مؤسسات بیمه چیزی زیادی ندانند.

وی گفت: متأسفانه خلأ آموزش نیروهای متخصص مالی بیمه‌های در صنعت بیمه مشاهده می‌شود و بیمه‌ایران طی سال‌های اخیر قدم‌هایی را برای این موضوع برداشت اما کافی نیست.

وی گفت: فلسفه تهیه صورت‌های مالی از زمانی مطرح شد که مدیریت از مالکیت جدا و مالکین دارایی‌های خود را برای مدیریت به غیر سپردند و باید ابزارهایی ایجاد می‌شد که مالک (سهامدار) بداند در شرکت چه خبر است و مدیر چگونه شرکت را مدیریت می‌کند.

وی ادامه داد: در نتیجه اصول حسابداری و نحوه نوشتن صورت‌های مالی که درک آن برای ذینفعان شرکت امکان داشته باشد تدوین شد.

تاجدار گفت: یکی از این استانداردها کیفیت اطلاعات و به موقع بودن اطلاعات است، که سهامداران سالی یک‌بار در مجمع سالانه حاضر و در جریان

روند مالی شرکت قرار می‌گیرند. او از خسارت معوق در صورت‌های مالی شرکت‌های بیمه به‌عنوان تنها راه در رو مدیران نام برد و گفت: اگر شرکتی بخواهد با حساب آرای سودی در پایان سال نشان دهد تنها با انتقال بخشی از خسارات به سال آینده می‌تواند این امر را محقق نماید و هر سال با انتقال بخشی از خسارات به سال آتی سودی را نشان دهد.

او گفت: البته قانون تجارت در این خصوص سکوت نکرده و ابزارهایی برای کنترل این تخلفات و انحرافات هست.

تاجدار توضیح داد: در صنعت بیمه ۲ سال مالی و بیمه‌ای داریم که عرف صنعت بیمه بررسی صورت‌های مالی در پایان سال مالی است که مدیران می‌توانند با میزان ذخیره‌گیری خسارات معوق طی سال‌های متمادی سود نشان دهند اما اجرای سال بیمه‌ای ابزاری دقیق برای کنترل تخلفات مالی و انحراف صورت‌های مالی است.

وی ادامه داد: به‌گونه‌ای که در پایان ۴ سال تمام اعداد و ارقام واقعی شده و در صورت‌های مالی نشسته است و نهاد ناظر می‌تواند با بررسی سال بیمه‌ای با انحرافات مالی در شرکت‌های بیمه برخورد نماید.

### محدودیت‌های ذاتی

مدیرعامل بیمه البرز بخشی از انحرافات را جزو محدودیت‌های ذاتی صنعت بیمه دانست و گفت: به‌عنوان مثال یک شرکت بیمه برای سقف تعهدات یک بیمه‌نامه که ۱۰۰۰ واحد است ذخیره همان ۱۰۰۰ واحد را می‌گیرد و همه‌چیز هم از منظر حسابرس عالی است اما در زمان وقوع حادثه و پرداخت خسارت دادگاه رأی به ۳۰۰۰ واحد می‌دهد که از سقف تعهدات بیمه‌نامه نیز بیشتر است.

تاجدار یادآور شد: هر چند پشت بیمه‌نامه‌ها آورده شده که زیان‌دیدگان باید تا ۵ روز به شرکت بیمه اعلام خسارت کنند اما این موضوع از نظر قانون آیین دادرسی ارزشی ندارد و بیمه‌گزار می‌تواند خیلی بیش از ۵ روز اعلام خسارت نماید.

وی ادامه داد: بنابراین شخصی در

اواسط اسفند تصادف می‌کند اما بعد از تعطیلات نوروز اعلام خسارت می‌کند، این خسارتی است که باید پرداخت شود اما در صورت‌های مالی سال قبل دیده نشده است.

او گفت: با توجه به ماهیت صنعت بیمه انحراف ۱۰ تا ۳۰ درصد در شرکت‌های بیمه طبیعی است اما وقتی این انحراف به بالای ۴۰ درصد می‌رسد حتماً کار مشکل دارد و نهاد ناظر باید بررسی‌های بیشتری نماید.

### مشکلات ساختاری

تاجدار یکی از مشکلات صنعت بیمه را مشکلات ساختاری بیمه مرکزی دانست و گفت: تدوین و اجرای آیین‌نامه نسبت توانگری جسارت می‌خواست که بیمه مرکزی انجام داد اما ساختار بیمه مرکزی که درگیر حاکمیت و معاملات بیمه‌گری است این فرصت را نمی‌دهد که به نظارت درست و کاملی دست یابد و به‌شدت با کمبود نیروی انسانی روبه‌روست.

### اختلاف نظریه مرکزی

#### با سازمان حسابرسی

تاجدار در خصوص اختلاف نظر شورای عالی بیمه با سازمان حسابرسی در خصوص نحوه ذخایر فنی تکمیلی و حوادث طبیعی در استاندارد حسابداری ۲۸ متذکر شد: مفهوم ذخیره در استاندارد حسابداری یعنی بخشی از درآمد کنار گذاشته شود و در سال‌های بعدی هزینه شود. اما سازمان حسابرسی می‌گوید در خصوص ذخایر حوادث طبیعی این مدت چند سال است؟

او با بیان اینکه ذخایر حوادث طبیعی صنعت بیمه به بیش از ۶۰ سال رسیده است گفت: سازمان حسابرسی معتقد است سرفصل ذخیره خطرات طبیعی هر سال اضافه می‌شود بدون آنکه هزینه‌ای برای آن داشته باشیم.

او گفت: در مقابل صنعت بیمه کشور اعتقاد دارد این ذخایر برای روز مبادا الزامی است و به تجارب سایر کشورهای توسعه یافته که در زمان طوفان کاترینا برای ایفای تعهدات خود مجبور شدند وام‌های سنگین بگیرند اشاره می‌کند.

## بازدید مدیرعامل بیمه البرز از نمایشگاه مطبوعات

را در بین شرکت‌های بیمه و بانک‌ها کسب کند. مدیرعامل بیمه البرز گفت: مشتریان به فاکتور توانگری شرکت‌های بیمه در پرداخت خسارت توجه کنند که این امر در نهایت به رشد صنعت بیمه نیز خواهد انجامید. باید توجه داشت که حاشیه توانگری یکی از پارامترهای توانگری است.

تاجدار یکی از چالش‌های اساسی صنعت بیمه را عوارض تحمیلی به شرکت‌های بیمه عنوان کرد و گفت: ۲۰ درصد درآمد شرکت‌های بیمه به انواع عوارض دریافتی از بیمه‌ها از جمله عوارض نیروی انتظامی، وزارت بهداشت و مبالغ پرداختی به صندوق تأمین خسارت‌های بدنی از محل حق بیمه شخص ثالث، اختصاص می‌یابد که در واقع این عوارض ۲ برابر سود تقسیمی بین سهامداران شرکت‌های بیمه است.

وی ادامه داد: همین مسئله سبب شده است که سهامداران شرکت‌های بیمه خصوصی شده، سود مناسبی دریافت نکنند و متأسفانه هم‌اکنون بالاترین بازدهی دارایی‌های شرکت‌های بیمه خصوصی کمتر از ۱۲ درصد است که به هیچ عنوان نمی‌تواند انگیزه مناسبی برای فعالیت بخش خصوصی باشد.



بیمه و سطح جامعه می‌انجامد، پرداخت سریع و دقیق خسارت از سوی بیمه‌گرها عنوان کرد و تأکید کرد: در همین راستا سیاست محوری بیمه البرز در تعامل با بیمه‌گذاران خود پرداخت سریع و دقیق خسارت به بیمه‌گذاران زیان دیده خود است که بر همین اساس بیمه البرز با رعایت اصول مشتری مداری و پرداخت به موقع و دقیق خسارات توانسته است ۹ سال متوالی مقام اول مشتری مداری

بازار بیمه ایران هستند تا بدین ترتیب بهترین شرکت‌های بیمه‌ایران و نوع همکاری را انتخاب کنند. تاجدار گفت: بر همین اساس تاکنون شرکت‌های زیادی از کشورهایی همچون ژاپن، انگلیس، فرانسه و هند با بیمه البرز وارد مذاکره شده‌اند. وی همچنین در این گفت‌وگوها فاکتور اصلی در فعالیت شرکت‌های بیمه را که به موفقیت آنها در صنعت

مدیرعامل بیمه البرز به همراه مدیر روابط عمومی و بین‌الملل این شرکت بیمه از بیست‌ویکمین نمایشگاه مطبوعات و خبرگزاری‌ها بازدید کردند.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، رسول تاجدار، مدیرعامل بیمه البرز از غرفه‌های خبرگزاری‌ها، روزنامه‌ها و پایگاه‌های خبری از جمله ایرنا، ایسنا، اطلاعات، دنیای اقتصاد، جهان صنعت، اقتصاد پویا و اخبار پولی و مالی دیدن کرد و با مدیران و خبرنگاران این رسانه‌ها به گفت‌وگو نشست.

وی در این گفت‌وگوها با ابراز خرسندی از امضای توافقنامه هسته‌ای این توافقنامه را مثبت ارزیابی کرد و گفت: اجرای برجام و لغو تحریم‌های بین‌المللی علیه ایران بی‌شک اثرات مثبتی بر صنعت بیمه ایران خواهد گذاشت. البته ذکر این نکته نیز ضروری است که بازار بیمه‌ایران نیز در این راستا باید ظرفیت‌ها و توانمندی‌های خود را افزایش دهد زیرا صنعت بیمه دارای مشکلات زیادی است که بحث تحریم‌ها درصد بسیار ناچیزی در آن نقش دارد. وی ادامه داد: هم‌اکنون شرکت‌های بیمه و سرمایه‌گذاران خارجی در حال ارزیابی

### پرداخت خسارت ۸۰.۸ هزار میلیارد ریالی شرکت‌های بیمه به بیمه‌گذاران

نسبت خسارت در این مدت نزدیک به ۵۴/۳ درصد بود و در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۴/۵ واحد افزایش نشان می‌دهد.

چهار رشته ی بیمه اعتبار، بدنه اتومبیل، درمان و شخص ثالث و مازاد به ترتیب با حدود ۴۳۹/۷، ۶۶/۹، ۶۲/۲ و ۶۱/۹ درصد، نسبت خسارتی بالاتر از بازار بیمه داشتند.

پس از این رشته، نسبت خسارت رشته‌های بیمه مسئولیت و حوادث راننده (با ۵۰/۵ و ۴۷/۲ درصد) بالاتر از این نسبت در سایر رشته‌های بیمه بوده اما پایین تر از نسبت خسارت بازار بیمه قرار دارند.

۳ درصد) در مجموع ۸۵ درصد از حق بیمه تولیدی بازار را به خود اختصاص داده‌اند.

بر اساس این گزارش، شرکت‌های بیمه بیش از ۱۵/۷ میلیون مورد خسارت به بیمه‌گذاران پرداخت کردند که در مقایسه با ۸ ماهه سال قبل ۳۴/۶ درصد رشد داشته است. ۴۰ درصد از خسارت‌های بازار بیمه در رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و ۳۳/۷ درصد از خسارت‌ها در بیمه درمان پرداخت شده است. بیمه‌های بدنه اتومبیل و زندگی هرکدام در حدود ۶/۶ درصد از خسارت‌های پرداختی بازار بیمه سهم دارند.

صنعت بیمه کشور در ۸ ماهه اول ۱۳۹۴ حدود ۱۴۹ هزار میلیارد ریال حق بیمه تولید و حدود ۸۰/۸ هزار میلیارد ریال خسارت به بیمه‌گذاران پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه مرکزی، بر اساس گزارش اداره تحلیل‌های آماری، سهم بخش غیردولتی از تولید حق بیمه به حدود ۵۷/۴ درصد رسید و ۴۲/۶ درصد دیگر توسط بیمه ایران به‌عنوان تنها شرکت بیمه دولتی تولید شد.

شرکت‌های بیمه ایران، آسیا، البرز، دانا، پارسیان، معلم، کوثر، پاسارگاد و کارآفرین (هر یک دارای سهم بالاتر از

### بیمه البرز

#### افزایش سرمایه می‌دهد

مجمع عمومی فوق‌العاده بیمه البرز ۲۶ دی برگزار می‌شود. به گزارش روابط عمومی، در این مجمع فوق‌العاده سرمایه شرکت بیمه البرز از مبلغ ۳ هزار و ۶۰۰ میلیارد ریال به چهار هزار میلیارد ریال افزایش خواهد یافت.

این گزارش حاکی است، ارائه گزارش توجیهی هیأت مدیره در خصوص افزایش سرمایه، استماع گزارش بازرس قانونی درباره گزارش توجیهی هیأت مدیره در خصوص افزایش سرمایه و تغییر ماده ۵ اساسنامه شرکت از دیگر بندهای دستور جلسه مجمع عمومی فوق‌العاده بیمه البرز خواهد بود.

مدیرعامل بیمه البرز:

## با روند کنونی برخی از شرکت‌های بیمه در آینده دچار بحران می‌شوند

که نسبت به مدت مشابه سال قبل با ۱۸ درصد رشد رو به رو شده است ضمن این که در تعداد پرونده‌های خسارت هم با رشد ۲۹ درصدی، ۲۶۲ هزار پرونده خسارت را تعیین تکلیف کرده است.

تاجدار تاکید کرد: نسبت خسارت بیمه البرز در هشت ماهه امسال ۴۸ درصد بوده که ۶ درصد رشد داشته است.

وی عمده خسارت‌های بیمه البرز را در بخش اتومبیل و درمان ذکر کرد و اظهار داشت: در بخش درمان نرخ خدمات درمانی بنا به تصمیم وزارت بهداشت، ۱۹۰ درصد رشد کرده است که نمی‌توان به تناسب آن نرخ حق بیمه را افزایش داد و این باعث افزایش نسبت خسارت در این بخش شده است.

### پیش‌بینی تولید ۱۸۰۰ میلیارد تومان حق بیمه تا پایان سال

تاجدار به پیش‌بینی تولید ۱۶۰۰ میلیارد تومان حق بیمه در سال جاری در بودجه شرکت بیمه البرز اشاره کرد و گفت: البته آمار عملکرد نشان می‌دهد که تا پایان سال ۱۸۰۰ میلیارد تومان حق بیمه در این شرکت تولید خواهد شد.

مدیرعامل بیمه البرز به سود ۱۴۲ ریالی پیش‌بینی شده برای هر سهم این شرکت در سال جاری اشاره کرد و افزود: از این سهم حدود ۵۰ درصد آن در شش ماهه پوشش داده شده است.

وی درباره بازارگردانی سهام شرکت بیمه البرز از سوی سهامداران عمده اظهار داشت: سهامداران عمده هیچ انگیزه و دلیلی برای حمایت از سهام شرکت ندارند و من تصور می‌کنم که این رفتار یک رفتار کاملاً عقلایی است چون اساساً بازارگردانی یک فرآیند دائمی نیست بلکه یک فرآیند موقت برای به تعادل رساندن قیمت سهم است در صورتی که با توجه به هزینه‌های تحمیلی به صنعت بیمه، اگر سهامداران قصد بازارگردانی داشته باشند باید به‌صورت دائمی از این سهم حمایت کنند و این با منافع آنها در تضاد است. ادامه در صفحه ۱۲

کلی دارای افت اساسی بوده است خود صنعت بیمه هم افت دیگری را دارد تجربه می‌کند که ناشی از تصمیمات غیراقتصادی و غیرعقلایی است.

تاجدار خاطرنشان کرد: در اثر این معضل، مشاهده می‌کنید که نسبت قیمت به سود شرکت‌های بیمه به مراتب بالاتر از میانگین بازار باشد.

وی درباره قول مسوولان دولت برای حذف عوارض از صنعت بیمه اظهار داشت: فعلاً که خبری از حذف عوارض نیست ضمن این که سهم صندوق خسارت‌های بدنی از پنج درصد به هشت درصد افزایش یافته است.

مدیرعامل بیمه البرز در عین حال ادامه داد: دولت به عنوان نماینده مردم می‌تواند از این تصمیمات برای حمایت از مردم اتخاذ کند و این قابل ستایش است که دولت صندوقی را تشکیل دهد که از خانواده‌های زیان دیدگان و زندانیان حمایت کند ولی سوال این است که این هزینه از جیب چه کسانی پرداخت می‌شود؟

به گفته وی، چون این هزینه از جیب صنعت بیمه پرداخت می‌شود ادامه این روند ضمن این که شرکت‌های بیمه را گرفتار و دچار بحران خواهد کرد در نهایت متضرر اصلی، مردم و بیمه‌گذاران خواهند بود زیرا احتمال دارد که با این عدم تعادلی که بین درآمدها و هزینه‌های شرکت‌های بیمه وجود دارد برخی از شرکت‌ها توان ایفای تعهدات خود را نداشته باشند.

### تولید ۱۱۷۵ میلیارد تومان حق بیمه و پرداخت ۵۵۶ میلیارد تومان خسارت در ۸ ماه

تاجدار در مورد عملکرد شرکت بیمه البرز در بخش حق بیمه و خسارت گفت: این شرکت در هشت ماهه، ۱۱۷۵ میلیارد تومان حق بیمه تولید و ۵۵۶ میلیارد تومان خسارت پرداخت کرده که رشد حق بیمه تولیدی ۳۳ درصد و رشد خسارت پرداختی ۵۵ درصد بوده است. وی اضافه کرد: در این مدت دو میلیون و ۱۸۶ هزار فقره بیمه‌نامه صادر کرده

کمی‌بود نقدینگی، توان پرداخت حق بیمه را ندارند بنابراین خود این قضیه باعث افزایش حق بیمه‌های لایحی یا مطالبات مشکوک‌الوصول می‌شود ضمن این که با حاد شدن شرایط اقتصادی، اغلب بیمه‌گذاران بزرگ دچار کم‌بیمه‌گی می‌شوند یعنی اموال، دارایی‌ها و موجودی‌های شرکت‌ها یا پروژه‌های در جریان ساخت، به قیمت‌های واقعی بیمه نمی‌شوند که این موضوع در بلندمدت به ایجاد اختلاف بین بیمه‌گذار و بیمه‌گر منتهی می‌شود.

به گفته تاجدار، در اثر این موضوع، اگر حادثه‌ای اتفاق بیفتد شرکت بیمه به‌ناچار و طبق اصول بیمه‌گری اقدام به برآورد ارزش قبل از حادثه اموال خواهد کرد و وقتی ارزش قبل از حادثه اموال و دارایی‌ها بیش از ارزش بیمه شده می‌شود شرکت بیمه ناچار می‌شود که ماده ۱۰ را اعمال کند که باعث اختلاف بین دوطرف می‌شود ولی مسلماً چون شرایط کشور به لحاظ تحریم و وابستگی به قیمت نفت شرایط خاصی است باید این دوران را با تعامل پشت سر بگذاریم.

### تصمیمات غیر کارشناسی بیشتر از هر چیز دیگر، صنعت بیمه را رنج می‌دهد

مدیرعامل بیمه البرز تاکید کرد: آنچه صنعت بیمه را بیش از اینها رنج می‌دهد نه تحریم‌های بین‌المللی است و نه نوسانات قیمت نفت بلکه این صنعت بیشترین تاثیر منفی را از تصمیمات غیر کارشناسی می‌گیرد که به عنوان نمونه می‌توان به عوارض‌هایی اشاره کرد که فاقد مبنای منطقی و کارشناسی است و به صنعت بیمه تحمیل می‌شود یا تصویب قوانینی که با اصول بیمه‌گری مغایرت دارد و تفکر حاکم در این گونه قانونگذاری‌ها تفکر حمایت‌های اجتماعی است.

وی افزود: نتیجه این تصمیمات، تحمیل هزینه‌های غیرعادلانه به صنعت بیمه است که عملاً انگیزه‌های سرمایه‌گذاری را از بین می‌برد در نتیجه غیر از شرایط عمومی حاکم بر بازار بورس که در یک سال گذشته به‌طور

### رسول تاجدار:

### نرخ‌شکنی هیچ وقت ریشه کن نخواهد شد

نقدینه، مدیرعامل شرکت بیمه البرز گفت: نرخ‌شکنی هیچ وقت ریشه کن نخواهد شد و صنعت بیمه همیشه با این معضل رو به رو خواهد بود ولی شدت و ضعف آن متفاوت خواهد بود.

سید رسول تاجدار در گفت و گو با پایگاه خبری نقدینه با بیان این نکته که برخی از شرکت‌های بیمه در شرایطی قرار دارند که عقلانیت در آنها حاکم نیست، اظهار داشت: این شرکت‌ها دچار یک تسلسل باطل شده‌اند به عبارت دیگر عدم تعادل نقدینگی و عوارض‌های تحمیلی بر این شرکت‌ها باعث شده است که برای ایفای تعهدات خود دو رویکرد داشته باشند که نخستین رویکرد نرخ‌شکنی و دومین رویکرد ورود به رشته‌های دارای حاشیه سود پایین و زیان ده است.

وی با تاکید بر این نکته که این دو رویکرد صرفاً برای تامین نقدینگی است و لاغیر، یادآور شد: با این رویکردها، در آینده تعدادی از شرکت‌های بیمه دچار بحران خواهند شد.

### رشد ۳۳ درصدی تولید حق بیمه در بیمه البرز

مدیرعامل بیمه البرز رشد صنعت بیمه را در ۶ ماهه اول سال ۱۳ درصد خواند و تاکید کرد: این شرکت با رشد ۳۳ درصدی در شش ماهه و هشت ماهه در بین شرکت‌های بزرگ بیشترین رشد را داشته است. وی حق بیمه شرکت‌های بیمه را مضرری از تولید ناخالص داخلی و بودجه کشور دانست و ادامه داد: شاخص‌های کلان اقتصادی روی رشد حق بیمه کشور تاثیر دارند به همین دلیل رشد ۱۳ درصدی صنعت بیمه تابعی از شاخص‌های کلان اقتصادی است.

تاجدار با تاکید بر این نکته که بد شدن شرایط اقتصادی روی صنعت بیمه هم اثر می‌گذارد، به عدم تعادل بین حق بیمه صادره و حق بیمه وصولی اشاره کرد و یادآور شد: شرکت‌ها به دلیل

بقیه از صفحه ۱۰

## افزایش سرمایه بیمه البرز به ۴۰۰ میلیارد تومان تا پایان بهمن

مدیرعامل بیمه البرز، افزایش سرمایه این شرکت به ۴۰۰ میلیارد تومان را در مرحله نهایی خواند و اظهار داشت: بیمه مرکزی این افزایش سرمایه را تایید کرده و حسابرس هم گزارش داده که این گزارش به سازمان بورس تقدیم شده و این سازمان یک سری سوالات داشته که مشغول پاسخگویی به این سوالات هستیم. وی

### انتصابات

تعدادی از همکاران طی ماه گذشته به سمت‌های جدید منصوب شدند. با آرزوی توفیق برای این همکاران، اسامی آنان به شرح زیر اعلام می‌شود.

- \* حمیدرضا محبی، رئیس شعبه خرم‌آباد
- \* احمد عابدی جعفری، معاون نظارت بر خسارت مدیریت بیمه‌های مهندسی
- \* محمد امیری، معاون نظارت بر خسارت بیمه‌های خودرو
- \* بهزاد پاک‌زاد، معاون پشتیبانی

### بازنشستگان

مجتمع خدمات بیمه‌ای کریمخان زند

- \* ایمان عیدگاه طرهبه‌ای، معاون خسارت درمان مجتمع تخصصی بیمه‌های اشخاص
- \* مصطفی سلیمیان، معاون پشتیبانی شعبه نمونه
- \* سیما حیدرزاده امین، معاون صدور شعبه نمونه
- \* علی ساکی، معاون صدور شعبه خرم‌آباد

تعدادی از همکاران شرکت پس از تلاش و خدمت صادقانه به افتخار بازنشستگی نائل شدند. برای ایشان آرزوی سلامتی و موفقیت در تمامی مراحل زندگی را داریم.

- \* پرویز نامی یکتا

### تسلیت به همکار

با نهایت تأسف مطلع شدیم همکاران زیر در غم از دست دادن عزیزان خود به سوگ نشسته‌اند. برای عزیزان از دست رفته طلب مغفرت الهی و برای بازماندگان آرزوی صبر و شکیبایی داریم.

- \* آقای فاضل تقوی‌نژاد در غم از دست دادن برادر
- \* آقای صادق بابایی در غم از دست دادن برادر
- \* خانم ابراهیمی در غم از دست دادن پدر
- \* آقای نوید در غم از دست دادن خواهر
- \* آقای حسن کریمی در غم از دست دادن پدر
- \* آقای مصطفی جاندانه در غم از دست دادن

- \* آقای ناموران در غم از دست دادن پدر
- \* آقایان مصطفی و مرتضی شبگرد در غم از دست دادن پدر
- \* حجت‌الاسلام مجتهدزاده در غم از دست دادن مادر
- \* آقای حبیب ذوالفقارلو در غم از دست دادن مادر
- \* خانم بتول خاتمی همکار بازنشسته در غم از دست دادن مادر
- \* آقای سعید غلامی در غم از دست دادن پدر
- \* آقای محمد کره‌نژادیان در غم از دست دادن مادر
- \* خانم مریم سوری در غم از دست دادن پدر

را طراحی کردیم که این محصول نهایی شده و زیرساخت‌های نرم‌افزاری آن در حال طراحی است که ظرف دو ماه آینده نهایی خواهد شد. وی با بیان این نکته که این محصول محصول خوبی خواهد بود، خاطرنشان کرد: از ویژگی‌های این محصول این است که دو جنبه‌ای کامل است یعنی هم برای کسانی که نگاه سرمایه‌گذاری دارند خوب است و هم برای کسانی که نگاه مقطعی و کوتاه مدت دارند به دلیل ریسک پایین و بازدهی بالا، شرایط رقابت با سایر بازارهای موازی را دارد. تاجدار با اشاره به این نکته که امسال سال ویژه‌ای برای خسارت‌ها نبود، اظهار داشت: خسارت‌های بزرگ از لحاظ تعداد و مبلغ، مثل سال‌های قبل بود و حالت نرمال را داشت.

### برندینگ بیمه البرز، دستمایه خوبی برای شبکه فروش برای جذب مشتریان جدید است

وی بالاتر بودن رشد حق بیمه تولیدی در بیمه البرز را نسبت به صنعت بیمه نشان‌دهنده این دانست که شرکت‌ها اعم از حقیقی و حقوقی نگاه خوب و مثبتی به این شرکت دارند و برندینگ شرکت، کارکرد خوبی دارد که به نوبه خود، دستمایه خوبی برای شبکه فروش است تا با توجه به این نگاه مثبت به عملکرد بیمه البرز، بتوانند بیمه‌گزاران جدیدی را جذب کنند که این مهم در حال انجام است. به گفته تاجدار، ۸۶ درصد مبلغ حق بیمه تولیدی و ۹۳ درصد تعداد بیمه‌نامه‌های صادره بیمه البرز از سوی ۱۶۶۸ نماینده فعال حقوقی و حقیقی تامین می‌شود.

### تسلیت

با نهایت تأسف مطلع شدیم همکاران جانبازان آقای سیدعلیرضا کلبی موحانی دار فانی را وداع گفتند.

برای این عزیزان دست رفته طلب مغفرت الهی و برای خانواده محترم ایشان آرزوی صبر و شکیبایی داریم.

## قهرمانی فرزندان بیمه البرز در میادین ورزشی

یاسین رهبری، فرزند عباس رهبری یکی از همکاران شرکت با درخشش در مسابقات نوجوانان به اردوی تیم ملی بسکتبال ایران دعوت شد.

حنانه سادات ریاضی، فرزند سید رضا ریاضی از کارکنان شعبه تنکابن در مسابقات کیوکوشین کای کاراته قهرمانی بانوان کشور در رشته کاتا در مقطع سنی نونهال موفق به کسب مقام اول شد.

### تسلیت

سرکار خانم وجیهه احمدی نماینده محترم بیمه البرز خبر درگذشت همسر گرامیتان موجب تألم خاطر و تأسف همکاران شما در بیمه البرز شد. از خداوند متعال برای آن عزیز شادی روح و آمرزش و برای سرکار و دو عزیز یادگار، آرزوی سلامتی و توفیق را مسئلت داریم.

### تسلیت

مطلع شدیم سرکار خانم زینا آرتون استپانیان همکار بازنشسته‌مان دار فانی را وداع گفته است. برای آن عزیز از دست رفته از درگاه خداوند متعال علو درجات و طلب مغفرت و برای بازماندگان آرزوی صبر و شکیبایی مسئلت داریم.