

## برگزاری سمینار بین‌المللی بررسی خطر عدم رعایت تطبیق‌پذیری با قوانین و مقررات در بیمه البرز



بودجه هدایای  
نوروزی بیمه البرز  
به آسیب‌دیدگان زلزله  
غرب اهدا شد

۴

سیدرسول تاجدار، مدیر عامل خبر داد:  
بیمه البرز به‌عنوان اولین  
شرکت بیمه وارد عرضه اوراق  
بهادار سازی بیمه می‌شود

۲

معاون فنی بیمه البرز گفت:  
نظارت شرکت‌های بیمه‌گر  
کیفیت ساختمان‌ها را  
تضمین می‌کند

۳

شرکت بیمه البرز از «بیمه‌نامه چترا»  
رونمایی کرد

۳

گزارش اقدامات انجام شده شرکت بیمه  
البرز در پی وقوع زلزله غرب کشور

۴

داد: شرکت‌های بیمه برای حفظ منافع  
ذینفعان خود باید بتوانند سرمایه‌گذاران  
خارجی را وارد صنعت بیمه کشور کنند و  
این رویداد با تطبیق‌پذیری و ایجاد شفافیت  
و اجرای استانداردها میسر خواهد شد.

وی همچنین با اشاره به نقش بسیار مهم  
و حیاتی صنعت بیمه که بدون دریافت  
کمترین کمک مالی از بودجه دولتی هزینه  
دیات و درمان حوادث جاده‌ای و تصادف‌ها  
که می‌توانست هزینه‌های سنگین به دولت  
تحمیل کند و آثار اجتماعی مخربی داشته  
باشد را تأمین می‌کند، از نقش‌آفرینی  
صنعت بیمه قدردانی کرد.

تاجدار همچنین بر نقش موثر و پررنگ  
دولت و بیمه مرکزی در دوران تحریم  
از جمله تشکیل حساب ویژه، تشکیل  
«P and I»ها و ظرفیت مشترک اتکایی  
داخلی تأکید کرد و گفت: خوشبختانه با  
حمایت دولت و بیمه مرکزی، شرکت‌های  
بیمه توانستند از دوران سخت تحریم  
به‌خوبی عبور کرده و با وجود احتمال  
تحمیل هزینه‌های سنگین، تجربه  
ارزشمندی را ذخیره کنند.

وی در پایان با تأکید بر رعایت  
شاخصه‌های اقتصاد مقاومتی (برون‌گرایی  
و درون‌زایی) در اقتصاد، اظهار امیدواری  
کرد که بتوانیم به زودی صنعت بیمه را به

و غیرسیستماتیک از جمله برخی از  
ریسک‌های داخلی هستند.

مدیرعامل بیمه البرز ادامه داد: ریسک‌های  
خارجی در عمل ناشی از دو عامل تحریم  
و تغییرات ناشی از شرایط غیر از تحریم در  
فضای کسب و کار بین‌المللی است به‌عنوان  
مثال می‌توان به حوادث ۱۱ سپتامبر و  
متعاقب آن اصلاح قوانین ضد پولشویی از  
طریق تصویب USA PATRIOT ACT،  
بحران مالی سال ۲۰۰۸ آمریکا و بحران  
مالی ۲۰۱۰ در اروپا اشاره کرد که باعث  
افزایش قوانین سخت‌گیرانه از سوی بانک‌ها  
و سرمایه‌گذاران بین‌المللی شده و در واقع  
هزینه‌های مبادله بین‌المللی را افزایش داده  
است، بنابراین همانطور که ملاحظه می‌شود  
شرایط سخت فعلی برای فعالیت بانک‌های  
بزرگ بین‌المللی و ورود سرمایه‌های خارجی  
نه صرفاً ناشی از فضای تحریم بلکه عمدتاً  
ناشی از تغییر شرایط و افزایش هزینه‌های  
تطبیق‌پذیری (Compliance) است.

وی تأکید کرد: بنابراین برخی مسایل  
موجود الزاماً با رفع تحریم‌ها و اجرای برجام  
حل نخواهد شد بلکه با اصلاح ساختار و  
تطبیق‌پذیری با قوانین و مقررات بین‌المللی  
سختگیرانه که پس از بحران‌های اقتصادی  
جهانی وضع شده است، رفع خواهند شد.  
نایب رئیس هیأت مدیره بیمه البرز ادامه

سمینار بین‌المللی بررسی خطر عدم  
رعایت تطبیق‌پذیری با قوانین و  
مقررات از سوی شرکت بیمه البرز و با  
همکاری سندیکای بیمه‌گران و با حضور  
مدیران ارشد شرکت فیلیپ سیدنی  
هلند، مدیران و اعضای هیأت مدیره  
شرکت‌های بیمه، برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی، در این سمینار  
یک روزه که در سالن کنفرانس شرکت  
برگزار شد، سیدرسول تاجدار، مدیرعامل و  
نایب رئیس هیأت مدیره بیمه البرز تأکید  
کرد: شرکت‌های بیمه کشور باید با اصلاح  
ساختار و تطبیق خود با قوانین و مقررات  
بین‌المللی، سرمایه‌گذاران خارجی را برای  
حضور در بازار ایران تشویق کنند.

وی افزود: شرکت‌های بیمه کشور اگر  
بخواهند از مزایای اقتصاد جهانی بهره‌مند  
شوند چاره‌ای جز رعایت قوانین بین‌المللی و  
تطبیق‌پذیری با این قوانین، ندارند.

وی با بیان اینکه شرکت‌های بیمه در  
عمل با دو نوع ریسک متأثر از متغیرهای  
داخلی و خارجی مواجه هستند، گفت:  
کمبود نیروی انسانی متخصص، کمبود  
سرمایه، آموزش، نگاه صرفاً اجتماعی اغلب  
مسئولان به فعالیت‌های بیمه‌ای، عایدی  
غیراقتصادی ذینفعان به ویژه سهامداران  
و در مجموع ریسک‌های سیستماتیک

۳ آذر  
روز بیمه  
گرامی‌باد

جایگاه واقعی خود برسانیم.

همچنین در این سمینار، جاپ ون  
دیک و هرمان آنینک دو تن از مدیران  
ارشد شرکت فیلیپ سیدنی هلند در مورد  
بقیه در صفحه ۲

سیدرسول تاجدار، مدیر عامل خبر داد:

## بیمه البرز به‌عنوان اولین شرکت بیمه وارد عرضه اوراق بهادار سازی بیمه می‌شود

هم پژوهش‌کننده بیمه، گام‌های مهم و موثری در این راستا برداشته، بیمه البرز در نظر دارد با حمایت نرم افزاری و آیین‌نامه بیمه مرکزی و شورای محترم عالی بیمه به‌عنوان اولین شرکت وارد بازار اوراق ریسک و عرضه اوراق بهادار اتکایی شود.

وی ادامه داد: این موضوع در مرحله بسیار مقدماتی است و مستلزم هماهنگی و کسب اجازه از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی و سایر سازمان‌های ذیربط از جمله سازمان بورس و اوراق بهادار کشور است، وی همچنین اشاره کرد با عنایت به عدم انگیزه سهامداران شرکت‌های بیمه برای افزایش سرمایه به دلیل بازدهی پایین صنعت و از طرفی عدم کفایت حاشیه توانگری شرکت‌ها، یکی از بهترین روش‌ها، انتشار اوراق بهادار اتکایی و عرضه آن در بازار است.



بیمه مرکزی جمهوری اسلامی و رئیس کل محترم همیشه از ابزارهای مالی و طرح‌های نوین بیمه‌ای حمایت کرده‌اند و از طرفی

اعداد در بازار اوراق ریسک کوچک است ولی به سرعت در حال رقابت با بازارهای سنتی است. وی افزود: با عنایت به اینکه

مدیرعامل بیمه البرز خبر داد: شرکت بیمه البرز آمادگی دارد به‌عنوان اولین شرکت بیمه وارد بازار اوراق بهادار بیمه شود.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، سیدرسول تاجدار در حاشیه آیین رونمایی از بیمه‌نامه «چترا»ی بیمه البرز، گفت: بازار بیمه اتکایی جهان در حال ورود به مرحله خاصی از عمر خویش است، به‌طوری‌که شاهد افت و کاهش قیمت‌ها و افزایش ظرفیت قبولی شرکت‌ها و از طرفی ورود ابزارهای مالی جدید مانند اوراق ریسک، یا همان روش سرمایه‌گذاری جایگزین و در نهایت کاهش تدریجی سهم بازار شرکت‌های سنتی اتکایی در جهان هستیم، به‌طوری‌که در ۵ سال گذشته میزان رشد اوراق ریسک تقریباً معادل دوبرابر میزان رشد حق بیمه بازارهای سنتی است، هر چند قدر مطلق

### ادامه از صفحه ۱

ماهیت تطبیق‌پذیری و نقش آن در صنعت بیمه، جنبه‌های اساسی مجموعه ریسک‌ها و جرایم مالی اقتصادی از جمله مقابله با پولشویی، مقابله با تامین مالی تروریست‌ها، قوانین تحریم‌ها، کنترل صادرات، فساد، تقلب و فرار مالیاتی مباحثی مطرح کردند. این کارشناسان همچنین اصول تدوین منشور و چارچوب تطبیق‌پذیری با قوانین و مقررات را تشریح کردند و به ملاحظات اساسی در به‌کارگیری فناوری اطلاعات و ابزارهای نرم‌افزاری به‌منظور پشتیبانی عملیات تجاری و دسترسی به اطلاعات مربوط برای مراقبت از مشتریان (KYC) نیز اشاره کردند.

چاپ‌ون دیک بر لزوم دارا بودن شفافیت برای تبادل اطلاعات تاکید کرد و گفت، ما هیچگاه نمی‌توانیم ریسک‌های فعالیت‌های تجاری را به صفر برسانیم اما در این بین حاکمیت سازمانی بسیار مهم است و باید کنترل کرد نیروی انسانی فعال در شرکت، مطابق با اصول و قوانین فعالیت می‌کنند یا نه. بر همین اساس برای اصلاح رفتار نیروی انسانی بر اساس قوانین بین‌الملل باید به پرسنل خوب پاداش داد و پرسنلی که رفتار سازمانی خوبی ندارند را از چرخه فعالیت خارج کرد. وی ادامه داد: ضربه خوردن

اعتبار و شهرت شرکت یکی از اثرات مخرب تطبیق‌ناپذیری شرکت‌ها با قوانین است. وی همچنین بر لزوم تشکیل کمیته واحد بررسی انطباق‌پذیری در شرکت‌های بیمه تاکید کرد و گفت: این بخش باید بتواند قوانین بین‌المللی را ترجمه و تشریح کند و قوانین و مقررات حاکم بر شرکت را با قوانین بین‌المللی منطبق سازد تا شرکت‌های بیمه بتوانند با بازار جهانی ارتباط برقرار کنند.

وی در عین حال تاکید کرد: هر جامعه‌ای ارزش‌هایی دارد که شرکت‌ها باید از آن پیروی کنند و در تعاملات با ناظران و مشتریان خود به اخلاق حرفه‌ای پایبند باشند. به عبارت دیگر صحت، سلامت و یکپارچگی در تجارت فاکتورهای بسیار مهمی هستند که باید به آنها پایبند بود.

وی تاکید کرد: مدیران ارشد شرکت‌های بیمه علاوه بر مسوولیت سودآوری برای ذی‌نفعان باید به‌عنوان شهروند مسوولیت اخلاقی هم داشته باشند.

هرمان آنیک، کارشناس دیگر شرکت فیلیپ سیدنی نیز تاکید کرد: ثبات مالی و اخلاقیات دو رکن مهم در تجارت هستند. وی ادامه داد: موسسات مالی ایرانی برای برقراری ارتباط با شرکت‌های خارجی و حضور در بازار جهانی و جذب سرمایه‌گذاران خارجی باید خود را با قوانین بین‌المللی همسو سازند.



## معاون فنی بیمه البرز گفت:

## نظارت شرکت‌های بیمه‌گر کیفیت ساختمان‌ها را تضمین می‌کند

تامین می‌شود.

معاون فنی بیمه البرز در مورد تاثیر حضور صنعت بیمه بر کیفیت ساخت و ساز در کشور گفت: در کشورهایی که سیستم ساخت و ساز و بیمه‌ای توسعه یافته است وقتی یک ساختمانی را برای فروش آگهی می‌کنند، در آگهی فروش درج می‌کنند که این ساختمان دارای پوشش بیمه‌ای است و این می‌شود به‌عنوان یک امتیاز برای خریدار. وقتی یک ساختمان نزد فلان شرکت بیمه است پس معلوم است که شرکت بیمه از مرحله ساخت و ساز این ساختمان، آنالیز ریسک را انجام داده، تحلیل ریسک کرده و این ریسک از یک دامنه قابل قبولی برخوردار بوده که شرکت بیمه هم این را پوشش داده است. وی افزود: بحث اجباری شدن بیمه ساختمان قبلا در مجلس مطرح شده و بحث صندوق بلایای طبیعی ادغام هنوز از لحاظ قانونی نهایی نشده است. آنچه که مسلم است مطابق این طرح مقرر شده ساختمان‌هایی مسکونی در حال بهره‌برداری که مردم در آن سکونت دارند. تحت پوشش بیمه آتش‌سوزی و حوادث قرار بگیرند و یک بحث دیگر که فارغ از این طرح هست کیفیت ساختمان است که از طریق الزام پیمانکاران به استفاده از پوشش‌های بیمه‌ای به‌منظور رعایت مقررات و آیین‌نامه‌های ساخت و ساز مطرح می‌شود. لذا باید گفت اجباری شدن بیمه ساختمان‌ها به دلیل مکانیسم‌های خاص نظارتی در این صنعت و همچنین توان کارشناسی بالای آن قطعا به بهبود کیفیت ساخت و ساز در کشور خواهد انجامید.



عقد قرارداد با بیمه‌های خارجی تامین می‌شود.

وی در مورد توانایی بیمه‌های کشور در پرداخت خسارات ناشی از حوادثی همچون زلزله گفت: الان اگر بخواهیم برای کل ساختمان‌های کشور بیمه آتش‌سوزی و زلزله بگیریم شرکت‌های بیمه هیچ محدودیتی برای این کار ندارند و می‌توانند تامین کنند. شرکت‌های بیمه با مجموع ظرفیت‌های داخلی‌شان، ظرفیت پذیرش ریسک مشخصی دارند و مازاد این را تحت عنوان قراردادهای اتکایی از قبیل مازاد خسارت یا مازاد سرمایه یا مشارکت با شرکت‌های بیمه اتکایی تامین می‌کنند. جبران خسارت فاجعه آمیز در نتیجه بلایای طبیعی مثل سیل و زلزله، که در صنعت بیمه به آنها قدرت خدا (AcT of GoD) گفته می‌شود از محل بیمه اتکایی و عقد قرارداد همکاری با بیمه‌گرهای خارجی

صفرزاده افزود: اگر بخواهیم این روند به‌صورت سیستماتیک اجرا شود، باید قانون آن در مجلس مصوب شود. دولت بایستی از بحث تصدیگری بیرون بیاید. دولت الان حقیقتا با توجه به دغدغه‌ها، مسایل و مشکلاتی که در بحث اداره امور کشور در تمامی عرصه‌ها با آن روبه‌رو است، نمی‌تواند در مقوله جبران خسارت به‌صورت قوی وارد شود. ضمن اینکه اینگونه خسارت‌ها در کل دنیا به استناد پوشش‌های بیمه‌ای توسط شرکت‌های بیمه‌ای جبران می‌شود.

معاون فنی بیمه البرز در مورد عملکرد بیمه‌ها در این حوزه گفت: بیمه‌ها با استفاده از تجزیه و تحلیل خطر، بیمه‌نامه صادر می‌کنند. براساس استانداردهای بیمه‌گری، بیمه‌ها ابتدا میزان ظرفیت خود را حساب می‌کنند و مازاد ظرفیت را از پوشش اتکایی استفاده می‌کنند. پوشش‌های اتکایی معمولا از طریق

معاون فنی بیمه البرز گفت: اجباری شدن بیمه ساختمان‌ها به دلیل مکانیسم‌های خاص نظارتی در این صنعت و همچنین توان کارشناسی بالای بیمه‌ها قطعا به بهبود کیفیت ساخت و ساز در کشور منجر خواهد شد. احمد صفرزاده معاون فنی بیمه البرز در گفت‌وگو با خبرگزاری برنا در مورد وضعیت بیمه ساختمان در کشور گفت: پوشش‌های بیمه‌ای که در حال حاضر برای ساختمان‌های آماده و در حال بهره‌برداری ارائه می‌شود عمدتا تحت پوشش سه بیمه آتش‌سوزی، صاعقه، انفجار است و سایر پوشش‌ها تحت عنوان پوشش‌های تبعی است مثلا خطر زلزله و ترکیدگی لوله و خسارت‌های وارد به همسایگان است. ولی در یک تفکر سیستمی و اساسی، سازندگان همانطور که برای رعایت حریم شهری، اصول و قواعد شهرسازی و خیابان‌کشی، میزان جانمایی و تراکم ساختمان، ملزم به گرفتن پایان کار هستند، باید در مورد بیمه‌نامه ساختمان هم اقدام کنند. بر این اساس سازنده و پیمانکاری که قصد ساخت و ساز دارد، قبل از صدور پروانه باید به بیمه ارجاع شود و شرکت بیمه پس از ارزیابی کارشناسی بر مبنای مترائز، نوع مصالح و استحکام، بیمه‌نامه صادر نماید. وی افزود: در حال حاضر تحت عنوان بحث کیفیت ساختمان، برخی از سازندگان و شهرداری‌ها هم به‌صورت جسته و گریخته این رویه را در برخی از استان‌ها اجرا می‌کنند. منتهی به‌صورت سیستماتیک همه ساخت و سازها الزاما تحت پوشش بیمه نیست.

## شرکت بیمه البرز از «بیمه‌نامه چترا» رونمایی کرد



کشور سهم از بازار این رشته افزایش یافته است و هنوز با میانگین جهانی فاصله زیادی دارد. وی ابراز امیدواری کرد با عرضه بیمه‌نامه چترا، بیمه البرز سهم بیمه‌های عمر در سبد پورتفوی بیمه‌های کشور افزایش یابد. این گزارش حاکی است، طرح جدید بیمه‌نامه «چترا» که حاصل شش دهه فعالیت و تجربه شرکت بیمه البرز است، کامل‌ترین پوشش بیمه عمر و مستمری در صنعت بیمه است.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، مراسم رونمایی از طرح جدید بیمه‌های عمر و مستمری با عنوان «چترا» با حضور مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل و مدیران این شرکت برگزار شد.

سیدرسول تاجدار پس از رونمایی از بیمه‌نامه چترا، اظهار داشت: سهم کشور ایران از سبد پورتفوی جهانی بیمه‌های عمر ناچیز است هر چند طی چند سال گذشته در داخل

## گزارش اقدامات انجام شده شرکت بیمه البرز در پی وقوع زلزله غرب کشور



با دستور ویژه مدیرعامل بیمه البرز، در نخستین ساعات پس از وقوع حادثه زلزله کرمانشاه، تیمی متشکل از رئیس و معاونان شعبه کرمانشاه برای رسیدگی فوری به آسیب دیدگان زلزله به محل اعزام شدند.

با توجه به این که تعداد زیادی از آسیب دیدگان این حادثه از خانواده‌های شهدا و ایثارگران بنیاد شهید و امور ایثارگران بودند، رئیس شعبه کرمانشاه بلافاصله پس از حادثه مذکور با مراجعه حضوری به بنیاد شهید و امور ایثارگران استان کرمانشاه و گفت‌وگو با رئیس این بنیاد در استان کرمانشاه، آمادگی بیمه البرز را برای ارزیابی و پرداخت سریع خسارت به زیان دیدگان اعلام کرد.

همچنین یک روز پس از وقوع زلزله مورخ ۹۶/۸/۲۲، رئیس شعبه کرمانشاه بیمه البرز با حضور در ساختمان مرکزی بانک ملی آمادگی بیمه البرز را به منظور ارزیابی و پرداخت سریع خسارت به این بانک اعلام کرد. در پی این اعلام آمادگی، کارشناسان ارزیاب خسارت بیمه البرز از ۳ شعبه کرمانشاه، امیرکبیر تهران و هشت‌بهشت اصفهان به محل اعزام شدند و ظرف ۲ روز به ۷۶ فقره پرونده خسارت مربوط به بانک ملی ایران رسیدگی کردند.

با توجه به آمادگی نداشتن بنیاد شهید و امور ایثارگران در روز پس از حادثه، رئیس شعبه کرمانشاه بیمه البرز در روز جمعه ۹۶/۸/۲۶ مجدداً به ساختمان بنیاد شهید و امور ایثارگران سرپل ذهاب مراجعه کرد که به

انسانی، کمک‌های شرکت بیمه البرز در قالب ۴۰ عدد چادر صحرائی به ارزش ۴۵۰ میلیون ریال و اقلام مصرفی شامل مواد غذایی، پوشاک و وسایل گرمایشی و کمک‌های نقدی کارکنان شرکت بیمه البرز در قالب یک روز حقوق، به محل ارسال شد. شایان ذکر است، بر اساس دستور مدیرعامل شرکت بیمه البرز، بودجه تخصیصی انتشار و توزیع سررسید، تقویم و هدایای نوروزی برای نوروز ۱۳۹۷ این شرکت و همچنین مبلغ ۶۰۰ میلیون ریال در قالب کمک‌های نقدی به آسیب دیدگان زلزله کرمانشاه اهدا شد.

معاون فنی و رئیس و کارکنان شعبه کرمانشاه شرکت بیمه البرز به خاطر پیگیری‌های مجدانه این شرکت به منظور ارزیابی و پرداخت سریع خسارت به خانواده‌های معظم شهدا، قدردانی کرد.

شرکت بیمه البرز با نصب بنر در سطح شهر سرپل ذهاب و اعلام آدرس نمایندگی خود در این شهر و همچنین اعلام شماره موبایل رئیس و معاونان شعبه کرمانشاه، آمادگی خود را برای پرداخت خسارت به تمامی بیمه‌گزاران زیان دیده خود در حادثه زلزله اعلام کرده است. همچنین در حوزه پشتیبانی و نیروی

دلیل تخریب ساختمان مذکور، جلسه رئیس شعبه با رئیس بنیاد شهید در جلوی ساختمان تخریب شده برگزار شد و در پی این جلسه و اعلام فراخوان از سوی بنیاد شهید، نزدیک به ۳۰۰ نفر اعلام خسارت کردند. همچنین رئیس شعبه کرمانشاه شرکت بیمه البرز روز پنجشنبه مورخ ۹۶/۸/۲۵ جلسه‌ای با دکتر میرمرادی، معاون کل منابع انسانی بنیاد شهید و امور ایثارگران برگزار کرد که در این جلسه بیمه البرز آمادگی خود را برای پرداخت خسارت اعلام کرد و دکتر میرمرادی از سید رسول تاجدار، مدیرعامل، احمد صفرزاده،

### بودجه هدایای نوروزی بیمه البرز به آسیب دیدگان زلزله غرب اهدا شد

شرکت بیمه البرز با هدف حمایت از هموطنان آسیب دیده در زلزله غرب کشور، بودجه تخصیصی انتشار و توزیع سررسید، تقویم و هدایای نوروزی را به این خانواده‌ها اهدا کرد. به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، در پی وقوع زمین لرزه در کرمانشاه و آسیب دیدن تعداد زیادی از هموطنان در این حادثه تلخ، بیمه البرز بودجه تخصیصی اهدای سررسید، تقویم و هدایای تبلیغاتی سال ۱۳۹۷ خود را از طریق شعبه خود در استان کرمانشاه به زلزله زدگان غرب کشور به منظور تهیه اقلام مورد نیاز شامل چادر صحرائی، پتو، مواد غذایی و... اهدا می‌کند.

این گزارش حاکی است، در چند سال گذشته نیز شرکت بیمه البرز با هدف حمایت از خانواده‌های کم‌بضاعت تحت پوشش سازمان بهزیستی، بودجه تخصیصی انتشار و توزیع سررسید، تقویم و هدایای نوروزی را به خانواده‌های تحت پوشش سازمان بهزیستی در استان تهران و همچنین استان‌های محروم کشور اهدا می‌کرد.





# بر آورد ذخایر در رشته درمان گروهی و رشته شخص ثالث

مطالعه موردی: بیمه‌های درمان گروهی شرکت بیمه البرز و شخص ثالث بیمه پاسارگاد ۱۳۹۵-۱۳۹۰

|| رضا شهرابی فراهانی \* ||

## ۱- مقاله آموزشی پدافند غیرعامل

مقدمه

پناهگاه‌ها و جان‌پناه‌ها می‌بایست با فاصله مناسب از مراکز و تأسیسات ساخته شده و مجهز به هواکش، روشنایی و سیستم برق اضطراری، کمک‌های اولیه، آب و غذا و ورودی‌ها و خروجی‌های متعدد باشند. جان‌پناه می‌تواند یک سنگر بتنی سرپوشیده، سنگر معمولی با دیوار آجری و یا شنی باشد. در هنگام استفاده از این اماکن، افراد می‌بایست بتوانند با نشستن درون آن از اصابت ترکش در امان باشند. پراکندگی یکی از موضوعات کلیدی در پدافند غیرعامل است باعث کاهش خسارات حملات احتمالی دشمن می‌شود. در صورت عدم اجرای این نکته، دشمن قادر به انجام حملات متمرکز با دامنه تخریبی بالا خواهد بود. در موضوع دفاع غیرنظامی، دفاع از شهروندان غیرنظامی در زمان وقوع حملات مدنظر قرار می‌گیرد. به حداقل رساندن آثار ناشی از حملات، مقابله فوری با آن و شرایط اضطراری به وجود آمده و همچنین بازیابی و راه‌اندازی تسهیلات و خدمات آسیب‌دیده در نتیجه حمله از مهمترین اهداف اجرای دفاع غیرنظامی است. در کنار دفاع غیرنظامی ایجاد پدافند در مقابل حملات ویژه مانند حملات میکروبی، شیمیایی و هسته‌ای، آموزش افراد و پرسنل می‌تواند در کاهش قابل توجه خسارات ناشی از حملات احتمالی بسیار مؤثر باشد.

پدافند غیرعامل شامل مجموعه‌ای از اصول و اقدامات پیشگیرانه است که با انجام آنها در زمان جنگ (بدون بهره‌گیری از جنگ‌افزارها) و یا زمان وقوع حوادث و بلایای طبیعی، همزمان با کاهش تلفات جانی، بتوان از وارد شدن خسارات به تأسیسات حیاتی جلوگیری نمود و یا میزان خسارات را به حداقل ممکن رساند. اجرای اصول مربوط به پدافند غیرعامل در کنار افزایش امنیت مناطق حساس ملی از قبیل مراکز نظامی، سیاسی و صنعتی، باعث افزایش روحیه مردم، حفظ نیروهای نظامی و پشتیبانی و همچنین کاهش هزینه‌های اقتصادی (به دلیل بالا بودن هزینه‌ها در دفاع عامل) خواهد شد. همچنین با رعایت این اصول، هزینه‌های اجرای عملیات‌های نظامی دشمن به میزان قابل توجهی افزایش خواهد یافت. در ادامه این مقاله ابتدا توضیحاتی در مورد پدافند غیرعامل در زمان جنگ و پیش از آن ارائه شده و سپس اقدامات لازم در مورد کاهش خسارات و تلفات در بلایای طبیعی و حوزه اطلاعات توضیحاتی مورد بررسی قرار می‌گیرد.

## ۲- پدافند غیرعامل و جنگ

۱-۲- پیشینه تاریخی

شامل سه بخش مکان‌یابی، انضباط استتار و احداث و ایجاد استتار می‌شود:  
\* مکان‌یابی: شامل انتخاب بهترین نقطه و محل استقرار تأسیسات و بناها است که انجام برخی امور از قبیل اختفا و استتار و همچنین استفاده از عوارض طبیعی زمین به‌راحتی و با کمترین هزینه انجام گیرد.  
\* انضباط استتار: به معنی اجتناب از کارهایی است که ظاهر زمین و منطقه را تغییر دهد.

با بررسی جنگ‌ها، اهمیت مسئله پدافند غیرعامل بیش از پیش آشکار می‌شود. امروزه پدافند غیرعامل به دلیل وجود سلاح‌های مدرن، مخرب و کارآمد به‌عنوان یکی از اولویت‌های مهم بخش‌های امنیتی کشورها شناخته می‌شود. ساخت قلعه‌ها و حصارها، حفر خندق‌ها و ساخت شهرها در مناطق مناسب از جمله اقداماتی است که مردم در طول تاریخ جهت دفاع از خود و پیروزی در جنگ‌ها انجام می‌دادند. از جمله نمونه‌های مشهور در این رابطه، می‌توان به اندیشه‌های دفاعی سون تزو، سد دفاعی ذوالقرنین، دیوار چین، سد دفاعی خوارزمشاهیان، قلعه‌های الموت و فلک‌الافلاک و جنگ خندق اشاره نمود. همچنین ایجاد پرده دود در زمان جنگ جهانی دوم، رنگ‌آمیزی ناوگان‌های انگلیسی در سال ۱۹۱۸، ساخت ماکت‌ها فریب‌دهنده و ارسال اطلاعات دروغین توسط اتحاد جماهیر شوروی نمونه‌هایی معروف از بهره‌گیری از مزایای استفاده از پدافند غیرعامل در دوران مدرن است.

\* احداث و ایجاد استتار: استتار با توجه به نحوه عملکرد و توانایی‌های آشکار سازهای دشمن و نیز میدان و میزان دید آن انجام می‌گیرد. مخفی‌سازی (استفاده از پوشش‌های فیزیکی مانند تورهای استتار)، همگون‌سازی (استفاده از وسایلی که در اطراف شیء هستند مانند شاخ برگ درختان) و بدل‌سازی (استفاده از تجهیزات کاذب) از مهمترین روش‌های استتار می‌باشند. رنگ‌آمیزی، تورهای استتار، استتارهای حرارتی، راداری و چند طیفی و دود از مهمترین اقداماتی است که در زمان استتار از آنها استفاده می‌شود.

## ۲-۲- استحکامات دفاعی

۲-۴- سایر اقدامات  
اختفا، پوشش، فریب، تفرقه و پراکندگی، سیستم اعلام خبر و بسیاری از موارد از دیگر اقدامات مناسب جهت بالا بردن امنیت افراد و مراکز حساس است. ساخت ماکت‌ها، انجام محاسبات سازه‌ای به‌منظور مقاوم‌سازی ساختمان در زمان برخورد مستقیم بمب، موشک، خمپاره و غیره، استفاده از دستگاه‌هایی مانند رادارها، آژیرها و بلندگوها از جمله اقدامات مهم در زمانی است که می‌بایست پیش از وقوع حمله انجام داد. کنترل تردد، تخلیه مجروحین، کنترل خسارت و خنثی‌سازی بمب‌ها از مهمترین اقدامات ضروری در هنگام وقوع حمله است.

با توجه به این مسئله که در نبرد توجه دشمن به تأسیسات مهم، مراکز صنعتی و تجمعی است، تمامی سازه‌ها و ساختمان‌های مهم (از قبیل قرارگاه فرماندهی و کنترل، پناهگاه‌ها، انبارهای تدارکاتی، پل‌ها و تأسیسات ترابری، ساختمان‌های تجاری و مسکونی متراکم و مراکز صنعتی) استحکامات دفاعی - نظامی تلقی شده و می‌بایست براساس اصول پدافند غیرعامل طراحی و تجهیز شوند. همچنین ایجاد خاکریز، استفاده از کیسه‌های شن (برای محافظت از لوله‌ها انتقال نفت و غیره)، ساخت دال‌ها و استوانه‌های بتنی و همچنین دیوارکشی (شامل سنگ‌چینی، آجرچینی، ساخت بلوک‌های سیمانی مسلح و بلوک‌های پیش‌ساخته) از جمله اقداماتی است که به‌منظور خنثی‌سازی و یا کاهش اثرات ناشی از برخورد مستقیم خمپاره، راکت و موشک و همچنین ترکش‌ها و موج انفجار انجام می‌گیرد. اگرچه ساخت سازه‌های تأسیسات بر اساس فرض برخورد مستقیم موشک چندان به صرفه نیست و توجه اقتصادی ندارد، در شرایطی که تأسیسات و مراکز حساس در خطر اصابت مستقیم موشک، خمپاره و غیره باشد می‌بایست طراحی و اجرای سازه آنها بر اساس طرح‌های خاص بوده و مقاومت بنای آنها افزایش یابد.

## ۳- پدافند غیرعامل در زمان وقوع بلایای طبیعی

۱-۳- پیشینه تاریخی

بعد وقوع جنگ میان فرانسه و اتریش و وضعیت نامناسب مجروحان آن، جمعیت صلیب سرخ در سال ۱۸۶۴ تأسیس شد و از آن زمان این جمعیت به همراه جمعیت هلال احمر در سراسر جهان به فعالیت پرداخته است. مهمترین دلیل وجودی این نهادها، انجام کمک‌های انسان دوستانه در زمان وقوع حوادث طبیعی (مانند زلزله، سیل و غیره) و

بومی، نهادینه کردن اصول پدافند غیرعامل در طرح‌های توسعه‌ای شبکه‌های ارتباطی و الکترونیکی، نهادینه کردن اصول دفاع غیرعامل و امنیت ملی در تعامل با کشورهای و شرکت‌های خارجی و توسعه و تقویت مخابرات کشور کاملاً ضروری به نظر می‌رسد. بالا بردن اطلاعات و دانش پیش از بروز جنگ سایبری از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. حملات سایبری با توجه به نوع و گستردگی حمله به دو نوع حملات خاموش و فعال تقسیم می‌شوند. حملات خاموش شامل فعالیت‌هایی می‌شود که در آنها بدون انجام فعالیت ظاهری، به آنها نفوذ شده و از منابع آنها سوءاستفاده می‌شود. هدف از حملات فعال بروز فجایع ملی و جبران‌ناپذیر مانند از کار انداختن خدمات عمومی می‌شود که در این نوع حمله سامانه‌های رایانه‌ای مراکز حساس هدف قرار می‌گیرند. برای انجام یک حمله سایبری، ابتدا یک هدف (مانند سیستم ATM و یا شبکه برق) تعیین می‌شود. سپس اطلاعات لازم جمع‌آوری شده و در صورت لزوم آزمایش‌های لازم انجام می‌گیرد و در نهایت حمله صورت گرفته و امکان انجام عملیات دیگر بررسی می‌گردد.

به منظور دفاع در برابر این حملات، در فاز اول اقداماتی به منظور جلوگیری از وقوع حمله با استفاده از طراحی‌های مناسب و استفاده فناوری‌های نوین انجام می‌شود. در مرحله بعد فعالیت‌هایی در زمینه مدیریت حادثه و محدود کردن خرابی‌ها انجام می‌گیرد. بررسی نشانه‌ها و آثار، ایمن و پایدار کردن سامانه‌ها، خاموشی و تخصیص مجدد و پشتیبانی از مهمترین اقداماتی است که می‌توان در این مرحله انجام داد.

#### ۵- نتیجه‌گیری

با عنایت به مطالب ذکر شده و مرور تجارب بدست آمده در جنگ‌ها (به خصوص دو جنگ جهانی، جنگ ویتنام و خلیج فارس در قرن اخیر) و بلایای طبیعی، اهمیت توجه به پدافند غیرعامل کاملاً آشکار می‌شود. کاهش چشمگیر هزینه‌ها و تلفات انسانی در صورت اجرای کامل و اصولی پدافند غیرعامل، باعث شده است که این مسئله در زمره اولویت‌های بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه مانند سوئیس، آمریکا و کره شمالی قرار گیرد. محافظت از مراکز حساس ملی (مراکز نظامی، سیاسی، اقتصادی و مسکونی) و محافظت از جان شهروندان از جمله مسائلی است که در زمینه پدافند غیرعامل مورد توجه قرار می‌گیرد. دستیابی به این امر با اقداماتی نظیر ساخت استحکامات دفاعی، پناهگاه‌ها و جان‌پناه‌ها، استتار، تأسیس نهادهای مختلف (مانند هلال احمر و صلیب سرخ) آموزش نیروهای نظامی و غیرنظامی عملی خواهد شد.

\* معاون رسیدگی به شکایات مدیر بازرسی و انتظامات و مسئول هماهنگی کمیته پدافند غیرعامل شرکت بیمه البرز

جنگ است. علاوه بر این، جمعیت هلال احمر در ایران در ابتدای تأسیس، وظیفه احداث بیمارستان‌ها، ساماندهی انتقال خون، ارائه برنامه ویژه جوانان و انجام برخی از پروژه‌های عمرانی برعهده داشته که نمونه مناسبی از اقدامات مربوط به پدافند غیرعامل است.

#### ۲-۳- انجام پدافند غیرعامل پیش وقوع حوادث

بررسی میزان خطر سوانح و دیگر تهدیدات بررسی و برآورد آن، همچنین آموزش پرسنل سازمان‌ها و دانش‌آموزان و دانشجویان نیز از اقدامات تأثیرگذار است.

#### ۴- پدافند غیرعامل در فضای مجازی

##### ۴-۱- مقدمه

با توجه به رشد سریع و ناموزون فناوری‌های نوین و همچنین افزایش روز افزون از استفاده اینترنت و فضای مجازی توسط مردم و سازمان‌ها، این بستر به یکی از مهمترین و در عین حال آسیب‌پذیرترین بخش‌های هر کشور درآمده است. پدافند غیرعامل در این بخش، مجموعه‌ای از اقدامات تعریف می‌گردد که به منظور حفظ امنیت، ایمنی و پایداری شبکه و تجهیزات وابسته به آن انجام می‌شود. در حال حاضر استفاده از رایانه به عنوان سلاح (جنگ سایبری) جهت ایجاد تهدید برای گروه‌ها و کشورهای امری متداول تبدیل شده است. به همین دلیل سازمان‌های ذی‌ربط می‌بایست وظیفه کنترل و حفاظت از مراکز حیاتی (که در صورت انهدام کامل و یا تخریب بخشی از آن صدمات قابل توجهی به بخش‌های نظامی، سیاسی و اقتصادی بر کشور وارد می‌شود)، مراکز حساس (که در صورت انهدام کامل و یا تخریب بخشی از آن صدمات قابل توجهی به بخش‌های نظامی، سیاسی و اقتصادی بر منطقه وارد می‌شود) و مراکز مهم (با تأثیرگذاری محلی) را برعهده بگیرند.

#### ۴-۲- پدافند غیرعامل در حوزه فناوری اطلاعات

از مهمترین اهدافی که می‌بایست توسط سازمان‌های مربوطه در حوزه فناوری اطلاعات پیگیری شود، می‌توان به تأمین امنیت و حصول اطمینان از عدم دسترسی غیر مجاز به اطلاعات و اسرار کشور، ایمن‌سازی و حصول اطمینان از پایداری و خلل ناپذیری در فعالیت شبکه‌های الکترونیکی و مدیریتی، حفظ و تأمین آرامش اجتماعی و عمومی از طریق توسعه اطمینان و اعتماد آحاد جامعه، افزایش سازمان دفاعی الکترونیکی در برابر تهاجم فرهنگی و نرم از طریق شبکه‌های بین‌المللی و ملی اینترنت اشاره نمود. جهت دستیابی به این امر انجام اقداماتی از قبیل ساماندهی و انسجام بخش‌های علمی، پژوهشی، آموزشی و صنعتی در راستای تولید و توسعه دانش و فناوری‌های



## اعلام آمادگی بیمه البرز برای پرداخت خسارت پالایشگاه تهران

شرکت بیمه البرز آمادگی خود را برای پرداخت خسارت آتش‌سوزی پالایشگاه تهران در کوتاه‌ترین زمان ممکن، اعلام کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، پالایشگاه تهران که ۵ آبان دچار حادثه آتش‌سوزی شد، تحت پوشش بیمه‌نامه تمام خطر اموال نزد کنسرسیومی متشکل از ۸ شرکت بیمه است که بیمه البرز با داشتن ۱۰ درصد، پس از بیمه ایران بزرگترین دارنده سهم از این کنسرسیوم است. بر این اساس، بیمه البرز آماده است

### انتصابات

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* علی کوهستانی، رئیس شعبه چابهار</li> <li>* سالار کریمی، رئیس شعبه زنجان</li> <li>* مجتبی میرفضلی، رئیس شعبه زاهدان</li> <li>* مهدی مهرخو، معاون امور بیمه‌ای شعبه همدان</li> <li>* حجت‌الله گیو، معاون امور بیمه‌ای و نظارت بر نمایندگان شعبه بروجرد</li> <li>* محمد رضایی، معاون نظارت بر نمایندگان شعبه زنجان</li> <li>* معصومه سامان‌بخشی، معاون پشتیبانی شعبه زنجان</li> <li>* غلامرضا رسولی، معاون نظارت بر نمایندگان شعبه بهارستان اصفهان</li> </ul> | <p>تعدادی از همکاران طی ماه گذشته به سمت‌های جدید منصوب شدند. با آرزوی توفیق برای این همکاران، اسامی آنان به این شرح اعلام می‌شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* محمد غلام‌زاده، مدیر امور مالی</li> <li>* نرگس سهرابی، سرپرست مدیریت حسابرسی</li> <li>* داوود صرفی، رئیس شعبه قزوین</li> <li>* سام ریاضی‌بالاده، رئیس شعبه بندرعباس</li> <li>* محمدرضا جبارزاده، رئیس شعبه رشت</li> </ul> |
|--|---|

### بازنشستگان

- |  |   |
|--|---|
| <p>آرزوی سلامتی و موفقیت در تمامی مراحل زندگی را داریم.<br/>* ابراهیم رسولی جولایی</p> | <p>تعدادی از همکاران شرکت پس از تلاش و خدمت صادقانه به افتخار بازنشستگی نائل شدند. برای ایشان</p> |
|--|---|

### تسلیت به همکار

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* آقای قربانی در غم از دست دادن پدر</li> <li>* خانم اطهر روشنی در غم از دست دادن برادر</li> <li>* آقای محبوبی در غم از دست دادن پدر</li> <li>* آقای کنعان‌پور در غم از دست دادن پدر</li> <li>* آقای نظولو در غم از دست دادن پدر</li> <li>* خانم شکری در غم از دست دادن خواهر</li> <li>* آقای تیمورنیا در غم از دست دادن پدر</li> </ul> | <p>با نهایت تأسّف مطلع شدیم همکاران زیر، در غم از دست دادن عزیزان خود به سوگ نشسته‌اند. برای عزیزان از دست رفته طلب مغفرت الهی و برای بازماندگان آرزوی صبر و شکیبایی داریم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* خانم احمدی در غم از دست دادن برادر</li> <li>* آقای خراطزاده در غم از دست دادن پدر</li> <li>* آقای رضایی در غم از دست دادن پدر</li> <li>* خانم جرگویی در غم از دست دادن پدر</li> </ul> |
|---|--|

## قدردانی بانک ملی و کمیته امداد امام خمینی (ره) یزد از بیمه البرز

بانک ملی و کمیته امداد امام خمینی (ره) یزد از ارائه خدمات خوب کارکنان شعبه یزد به‌ویژه جمال فلاح و علیرضا باقریان قدردانی کردند.

### قدردانی بنیاد شهید و امور ایثارگران اردبیل از بیمه البرز

بنیاد شهید و امور ایثارگران اردبیل به‌خاطر رضایتمندی از خدمات‌رسانی بیمه البرز به جامعه ایثارگران از شعبه اردبیل قدردانی کرد.

### قدردانی کمیته امداد شهرستان ایرانشهر از بیمه البرز

کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان ایرانشهر به‌خاطر عملکرد خوب شعبه زاهدان در رفع مشکلات درمانی کارکنان این نهاد از بیمه البرز قدردانی کرد.

### قدردانی نیروی

#### انتظامی شاهرود از بیمه البرز

سرهنگ سیدمجتبی اشرفی فرمانده انتظامی شهرستان شاهرود با ارسال لوح از خدمات شعبه بیمه البرز در شاهرود در ارتباط با نشر شعارهای ترافیکی در سطح شهر قدردانی کرد.

### قدردانی مرزبانی استان سیستان و بلوچستان از شعبه زاهدان

فرماندهی مرزبانی استان سیستان و بلوچستان با ارسال لوح از تعامل و همکاری کارکنان شعبه زاهدان بیمه البرز از جمله حسین الماسی اصفهانی رئیس شعبه، احمد علی فخر و سیدعباس اسلامی طباطبایی به‌خاطر افزایش امنیت و آرامش مرزهای استان قدردانی کرد.

### قدردانی مرزبانی استان سیستان و بلوچستان از شعبه زاهدان

فرماندهی مرزبانی استان سیستان و بلوچستان با ارسال لوح از تعامل و همکاری کارکنان شعبه زاهدان بیمه البرز از جمله حسین الماسی اصفهانی رئیس شعبه، احمد علی فخر و سیدعباس اسلامی طباطبایی به‌خاطر افزایش امنیت و آرامش مرزهای استان قدردانی کرد.

### تسلیت

با نهایت تأسّف مطلع شدیم همکاران بازنشسته آقایان هوشنگ سرشوق، محمدی‌فرد و احمدی مجدآبادی ایبانه دار فانی را وداع گفتند. برای عزیزان از دست رفته طلب مغفرت الهی و برای بازماندگان آرزوی صبر و شکیبایی داریم.

## در تابستان امسال بیمه البرز بیش از ۳ هزار میلیارد ریال خسارت پرداخت کرد

شرکت بیمه البرز در ۳ ماهه دوم امسال بیش از ۳ هزار میلیارد ریال خسارت به بیمه‌گزاران خسارت‌دیده خود پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، از این مبلغ بیش از یک هزار و ۴۶۰ میلیارد ریال بابت خسارت‌های رشته بیمه‌های اشخاص و یک هزار و ۳۷۰ میلیارد ریال بابت خسارت‌های رشته بیمه خودرو پرداخت شده است. این گزارش حاکی است، بیمه البرز در تابستان سال جاری در رشته بیمه مسوولیت مبلغ ۱۶۶ میلیارد ریال خسارت به بیمه‌گزاران خسارت دیده خود پرداخت کرد که پس از بیمه‌های اشخاص و خودرو، بیشترین خسارت پرداختی بیمه البرز در سه ماهه دوم امسال است.

بر این اساس، بیمه البرز در همین مدت در رشته‌های بیمه آتش‌سوزی بیش از ۴۵ میلیارد ریال، بیمه باربری ۳۵ میلیارد ریال، مهندسی مبلغ ۲۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال، انرژی مبلغ ۱۳ میلیارد و ۵۷۱ میلیون ریال و در رشته عمر و اندوخته ۶ میلیارد و ۱۳۷ میلیون ریال خسارت پرداخت کرد.

بنا بر این گزارش، شرکت بیمه البرز طی ماه‌های تیر، مرداد و شهریور سال ۹۶، به ۱۲۴ هزار و ۱۶۸ فقره پرونده خسارت رسیدگی و خسارت وارده به بیمه‌گزاران خود را پرداخت کرد.

## سیاهی البرز

صاحب امتیاز

شرکت بیمه البرز (سهامی عام)

تهیه و تنظیم

مدیریت روابط عمومی و بین‌الملل

تلفن: ۰۲-۲۹۴۶۱۰۵۵

دورنگار: ۰۲۹۴۶۱۰۷۹